

Microsoft Partner Awards  
WORLDWIDE  
**2009**  
AWARD WINNER

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

2009 SOFTWARE-PLUS-SERVICES  
Development  
**PARTNER OF THE YEAR**  
WINNER



**Mamut**

**Partnerprogram**

# Enestående forretningsmuligheder som Mamut Partner

I Danmark er der omkring 300.000 reelt aktive firmaer, hvoraf størstedelen er små- og mellemstore virksomheder. Stadig flere af disse opnår store gevinster ved at anvende administrative løsninger. Mamuts vision er at forenkle hverdagen for små- og mellemstore virksomheder og har siden 1994 været en ledende leverandør af administrative softwareløsninger og online tjenester i Europa til netop dette segment.

## Sammen forenkler vi hverdagen til små- og mellemstore virksomheder i Danmark

Mamut leverer brugervenlige produkter, der er enkel at tage i brug, omkostningseffektive og skalerbare. Kombinationen af moderne online tjenester og komplette softwaresystemer hjælper kunderne til at få det overblik, de behøver, for altid at være et skridt foran og drive en lønsom forretning.

## Din fremgang er vores fælles succes

Vi er afhængige af din succes som Mamut Partner og er derfor optaget af at give dig de bedste rammevilkår og mest muligt støtte gennem hele salgsprocessen. Som Mamut Partner får du:

- Skalerbare løsninger baseret på SQL
- Egne leads til opfølgning
- En attraktiv fortjenestemodel
- Oplæringsmateriale og salgs- og kundebehandlingstræning
- Diverse markedsmateriale
- Hjælp til markedsaktiviteter
- Aktiv salgsvejledning, oplæring og støtte fra en dedikeret partnerafdeling
- Rådgivning, vejledning og support
- Nyskabende løsninger man kan arbejde med både offline og online



Vores strategi har fra starten været målrettet små- og mellemstore virksomheder, og her passer Mamut perfekt ind. Kunderne efterspørger fuldt integrerede løsninger, som er nemme at bruge og komme i gang med. Derfor er vores kunder meget tilfredse med Mamut's løsninger.

– Jan Ørting Hansen, 2Tal Business Solution ApS

# Mamut Partnerprogram

Mamut's partnerprogram er opbygget af fire hovedkategorier med undergrupper. Det betyder for dig som partner, at du kan få en samarbejdsaftale som passer til de behov og de ressourcer, som I har i dag. Derudover giver det dig gode udviklingsmuligheder i takt med din virksomheds udvikling.

## Mamut Platinum Partner

Mamut One Platinum er et produkt som kun sælges gennem Mamut Platinum Partnere, og tilbydes kunder med mere end fem brugere. Det er dig som partner, som står for alt lige fra salg, til implementering og support for dine kunder. Du betragtes af kunderne som en one-stop-shop, og er en strategisk partner for Mamut. Dette giver dig enestående muligheder for at opbygge langvarige og lønsomme kundeforhold. Som Mamut Platinum Partner modtager du et porteføljeafkast, og du får kvalificerede Platinum leads. For at blive Mamut Platinum Partner gennemgår du en omfangsrig certificeringsproces i vores regi. Du skal minimum have to certificerede konsulenter og en tekniker.

## Mamut Authorised Partner

Mamut Authorised Partner er niveauet under Mamut Platinum Partner. Som Mamut Authorised Partner tager du en dedikeret satsning på Mamut's produktportefølje, og du tilbyder og implementerer alle Mamut's produkter, med undtagelse af Mamut One Platinum. Du får mulighed for at have egne kursuscentre, og du har kompetence til at følge op på dine kunder på flere områder end ren implementering af software. Du modtager leads fra Mamut, og har et tæt samarbejde med vores partnerafdeling. For at blive Mamut Authorised Partner gennemgår du en omfangsrig certificeringsproces i Mamut's regi.

## Mamut Certified Partner

Som Mamut Certified Partner tilbyder du Mamut som en del af din produktportefølje, og du har gennemgået Mamut's certificering. Du får tilrettelagt en oplæringsplan tilpasset dine behov så du kan udnytte dine ressourcer bedst muligt. Vore erfarne konsulenter i partnerafdelingen bistår dig på telefon, og har også mulighed for at være med dig til kundemøder. Du modtager markedsmateriale fra os, og kan deltage på gratis kursus på Mamut Academy i Oslo.

## Mamut Partner

Som Mamut Partner tilbyder du Mamut som en del af din produktportefølje, og du har gennemført Mamut Online Basiscertificering. Mamut's partnerafdeling bistår dig på telefon, og har også mulighed for at være med dig til kundemøder. Du modtager markedsmateriale fra os, og kan deltage på kursus på Mamut Academy til rigtig gode priser.



## Altid tilgængelig

Vore erfarne rådgivere hjælper og støtter dig før, under og efter salgsprocessen. Vi har oprettet vores egen partner-supportlinje, for at kunne svare på alle dine spørgsmål. Du er selvfølgelig velkommen til at kontakte os med spørgsmål om den daglige drift, eller vort samarbejde.

Og ikke nok med det, ved behov og mulighed støtter vi dig gerne i vigtige kundemøder eller på seminarer.



## Altid opdateret

Information er i dag alfa og omega. Vi ønsker, at du altid føler dig godt informeret. Derfor sender vi hver måned en Partnermail med nyttig og relevant information om Mamut, vore produkter og salg. Herudover får du adgang til Partnerweb med nyttige hjælpemidler, værktøjer og information.



## Vi stiller også krav.... ...som er til fordel for vore kunder

Små – og mellemstore virksomheder står overfor en række udfordringer, og de stiller derfor krav til både IT- systemerne, samt den forhandler, som skal give dem råd og den nødvendige hjælp. Derfor får du grundig oplæring af os, både i produktkendskab såvel som i salgsmetodik og kundebehandling. På baggrund af dette har vi udarbejdet flere partnerkategorier, som er åbne for dig som partner, afhængigt af dit engagement og succes, samt intensiteten af vort samarbejde. Således kan både du og vi føle os trygge ved partnerskabet, og kunderne får akkurat det som de med rette forventer.



## De rette kunder for dig

Til vore autoriserede partnere til formidler vi potentielle kunder i nærområdet, så du kan følge dem op. På denne måde er vi sikre på, at vore kunder bliver fulgt op af eksperter med lokal tilknytning. Vi sørger for, at kunder som du har været i kontakt med tidligere henvises til dig ved fremtidige køb. På denne måde hjælper vi dig, som et tillæg til dine egne aktiviteter, at opbygge stabile og langsigtede kundeforhold.



## Et par ord om penge

Tilfredse kunder er vores vigtigste mål. Derfor skal det lønne sig for dig at investere tid i dine kunder. Vi tilbyder derfor en attraktiv fortjenestemodel, som giver plads til det lille ekstra med hensyn til kundeservice. Sådan sørger vi for, at du stadig har mulighed for at sælge mere til både nye og eksisterende kunder.



## Skab merværdi og tjen mere på skræddersøm

Det er Mamut's strategi at tilbyde fuldt integrerede og standardiserede forretningssystemer. I vores produktudvikling forsøger vi, så meget som det lader sig gøre, at tage hensyn til ønsker fra vore kunder, og ikke mindst fra vore partnere. Til trods for dette oplever vi stadig, at kunder ønsker skræddersyede løsninger til deres virksomhed. Med vores Application Programming Interface (API) giver vi vore partnere mulighed for at udvikle integrationer mod vore softwareløsninger, som for eksempel eksisterende webshops, kundernes eller dine eksisterende specialløsninger.



# Mamut og Active 24 - en vindende kombination

Active24 er en del af Mamut koncernen. Sammen har vi en ambition om at være en totalleverandør af effektive, spændende og brugervenlige IT- løsninger, til markedets bedste priser.

## Tjen flere penge! Tilbyd tjenester som dækker en række individuelle kundebehov.

Som Mamut Active 24 Partner giver vi dig muligheden for at blive leverandør af en af markedets mest indholdsrige og brugervenlige internetløsninger, uden at skulle investere i nyt udstyr, netværk og kundskab. Du får adgang til professionelle løsninger inden for domæne, hosting, e-mail og internetpublicering, baseret på fremadrettet teknologi. Dette giver dig gode værktøjer i dit daglige arbejde med at forenkle og effektivisere hverdagen for dine kunder.

Kontinuerlig udvikling af vore produkter giver dig enestående muligheder for at opbygge langvarige og lønsomme kundeforhold. Vores produktportefølje inkluderer blandt andet outsourcingtjenester inden for e-mail og intranet.

Du kan som Mamut Active 24 partner deltage i alle kategorier i Mamut's partnerprogram.



POWERFUL HOSTING  
- SURPRISINGLY EASY



## Flere forretningsmuligheder med Mamut One

Som forhandler af Mamut One kan du tilbyde dine kunder flere løsninger end nogensinde. Det giver dig endnu flere forretningsmuligheder og chancer for at nå DINE mål.

### Det bedste fra to verdener

Med Mamut One kan du tilbyde dine kunder det bedste af to verdener, software + services. Løsningen er opbygget af to elementer – en softwaredel og en servicedel. Kombinationen giver dig fuld funktionalitetsrigdom, samtidigt med at du opnår fuld frihed til at arbejde fleksibelt; fra din arbejds PC til din bærbare PC eller mobiltelefon.

Mamut One fokuserer på øget produktivitet, forbedret kommunikation og synlighed samt kundskab. Én løsning, én leverandør, én faktura og én kilde til information, vil forenkle arbejdsdagen og sikre hurtig indtjening på investeringen.



### Komplet ERP- løsning med økonomistyring

- ✓ Professionel kundeopfølgning (CRM) og salgsstøtte
- ✓ Avanceret indkøb, lager og logistik
- ✓ Online adgang til information i systemet
- ✓ Professionel e-mail på mobilen og delte kalendere
- ✓ Tryk hverdag med automatisk sikkerhedskopiering
- ✓ Samarbejd bedre med delte dokumentportaler
- ✓ Spar penge på at holde møder online

*Mamut One – én løsning for alle behov*



**Kunne du være  
interesseret  
i et samarbejde  
med os?**

**Kontakt os for en  
uforpligtende snak  
eller møde**

Komplette løsninger • Mest for pengene • Brugervenlig • Service • Kundskab

**Mamut**

**Telefon: 70 27 71 78, Fax: 70 27 71 79 partner@mamut.dk www.mamut.dk**

**Mamut A/S, Arne Jacobsens Allé 15, 2300 København S**



Flere end 400 000 kunder forenkler arbejdsdagen med løsninger fra Mamut

Copyright 2010 Mamut. Alle rettigheder. Med forbehold for ændringer/fej. Mamut og Mamut-logoet er registrerede varemærker af Mamut ASA. Alle andre varemærker er registrerede varemærker af respektive firmaer.

