



MAMUT BRUKERAVTALE

Norge

BRUKERAVTALE FOR MAMUTS PRODUKTER OG TJENESTER

Ved å installere Mamut produkter og/eller ved å benytte deg av Mamut-tjenester, bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer å være bundet av bestemmelsene i denne avtalen som gjelder for de relevante produkter og tjenester fra Mamut ASA, dets hel- eller deleide datterselskaper og/eller representanter ("Mamut"). Les derfor hele avtalen nøye. Dersom du ikke aksepterer avtalebestemmelsene, har du ikke rett til å benytte de relevante Mamut-produkter og/eller -tjenester. Du må i så fall, innen 14 dager fra kjøpsdato, returnere programvarepakke(n) med alle produkter og kopi av kvittering for ditt erverv, dit du kjøpte programvarepakken.

Ingen av denne avtalens bestemmelser skal tolkes slik at du fratras rettigheter som du har i henhold til ufravikelig lov, herunder ufravelige rettigheter du måtte ha om du inngår denne avtalen som forbruker. Mamut leverer i hovedsak produkter og tjenester til bedrifter. I visse tilfeller selger Mamut imidlertid produkter og tjenester til kunder som juridisk sett er å anse som forbrukere. For å sikre disse kundenes rettigheter som forbrukere, understrekes det at Mamut anerkjenner og overholder tvingende forbrukerrettigheter i de land hvor Mamut er representert. Om de vilkår som fremgår nedenfor skulle være i strid med tvingende forbrukerrettigheter vil disse vike for slike rettigheter. De øvrige vilkår i denne avtale gjelder uendret.

Forbrukers angrerett ved kjøp av varer og tjenester

Dersom du kjøper programvare, andre produkter og/eller tjenester som forbruker (dvs. at du er en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet), har du rett til å si opp denne avtalen uten grunn innen 14 dager etter at du mottar produktet/tjenesten, forutsatt at:

- Avtalen er inngått (i) utenfor Mamut eller dets forhandlers faste utsalgssted, eller (ii) via fjernkommunikasjon (herunder men ikke begrenset til internett og telefon); og
- Du ikke har brutt eventuell forsegling på eventuell emballasje.

For å kunne utøve angreretten, må du benytte det angrerettsskjema som følger med produktet/tjenesten eller som sendes til deg på e-post. Nærmere opplysninger om utøvelse av angreretten fremgår av skjemaet. Ved utøvelse av angreretten må du blant annet returnere eventuelt fysisk materiell du har mottatt fra Mamut (herunder programvaremedia, brukerdokumentasjon og emballasje). Materialet skal returneres, for egen regning, i samme antall og samme forfatning som når det ble levert til deg, sammen med et eksemplar av utfyllt angrerettsskjema til Mamut ASA, Postboks 5205 Majorstuen, 0302 Oslo. Bruk av angreretten for programvare innebærer også at enhver avtale for tjenester som leveres i tilknytning til programvaren bringes til opphør. Refusjon for kjøpesum ytes innen 14 dager etter at Mamut har mottatt alt materialet fra deg.

Ved kjøp av tjenester gir du ditt samtykke til at Mamut kan påbegynne levering til deg før eventuell angrefrist utløper. Ved utøvelse av eventuell angrerett vil du dermed måtte betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer.

GENERELLE BESTEMMELSER SOM GJELDER ALLE PRODUKTER OG TJENESTER ("Generelle bestemmelser")

Bestemmelsene her gjelder for alle produkter og/eller tjenester som tilbys deg fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt, og uansett om produktene og/eller tjenestene tilbys mot vederlag eller vederlagsfritt. For ulike produkter og tjenester gjelder i tillegg særskilte bestemmelser (se egne avsnitt i denne avtalen).

1. Personvern

Mamut er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som du registrerer om deg selv på våre nettsted og ved aktivering av lisenser. Mamut vil behandle personopplysningene for administrasjon og oppfølging av ditt kundeforhold, herunder oppfyllelse av kundeavtale(n) med deg, utarbeidelse og utsendelse av brukertips og relevante nyheter og tilbud for produkter og tjenester fra Mamut og/eller aktuelle samarbeidspartnere. For å danne grunnlag for et bedre og mer optimalisert informasjonstilbud til deg, vil Mamut kunne registrere og analysere bruk av Mamut programvare og tilhørende programvare/tjenester. Registreringen omfatter blant annet lisenser, brukerantall og utnyttelse av lagringsplass på nettserver.

Du er ansvarlig for at dine personopplysninger holdes oppdaterte gjennom å melde fra til Mamut ved endringer.

Du kan kreve innsyn i den informasjon som er registrert om deg, og kreve informasjonen oppdatert og/eller rettet. Du henvender deg da til behandlingsansvarlig som er Mamut ASA, Postboks 5205 Majorstuen, 0302 Oslo, tlf: + 47 23 20 35 00, e-post: info@mamut.no. Forespørsler om informasjon, reklamasjoner i tilknytning til denne avtalen eller andre henvendelser kan også sendes til denne adressen. Mamut vil utlevere personopplysninger om deg til sine eventuelle underleverandører og/eller sende personopplysninger utenfor Norge i den grad det er nødvendig for å kunne oppfylle avtale med deg eller for å kunne tilby deg de produkter og tjenester du til enhver tid etterspør. Mamut forbeholder seg retten til å utlevere opplysninger om deg og/eller din bruk av produkter og tjenester så langt det ansees nødvendig i forbindelse med rettslige prosesser og/eller etterkomne anmodning fra offentlige myndigheter.

Du er behandlingsansvarlig for de personopplysninger du samler inn fra tredjepart, selv om disse lagres hos Mamut, eller den Mamut utpeker til å forestå slik lagring. Du innestår for at all behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

2. Samtykke til å motta elektronisk kundeinformasjon

Som kunde av Mamut samtykker du i at vi sender deg kundeinformasjon som brukertips, oppdateringsnyheter, nyheter om Mamut samt relevante produkter og tjenester som Mamut vurderer å være av interesse for deg. Ved å oppgi din e-post adresse ved registrering som Mamut kunde, samtykker du i at slik informasjon sendes til den e-post adresse du oppgir og/eller på annen elektronisk måte.

Du kan til enhver tid (også ved inngåelsen av denne avtale) gi beskjed til Mamut på info@mamut.no om du ikke ønsker å motta slike henvendelser, eventuelt om du ønsker å motta informasjon på en annen måte.

3. Betalingsbetingelser

Med mindre annet er avtalt, forfaller Mamuts krav på betaling 10 kalenderdager etter fakturadato ved inngåelse av ny avtale, og 30 kalenderdager etter fakturadato ved fornyelse av allerede inngåtte avtaler. Det påløper forsikningsrente i samsvar med lov om renter ved forsikret betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100, på det til enhver tid utestående beløp.

4. Mislighold og sanksjoner

Dersom du vesentlig misligholder hele eller deler av dine forpliktelser overfor Mamut, har Mamut rett til å heve eksisterende avtaler med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold regnes blant annet betalingsmislighold utover 30 dager etter forfallsdato og ethvert brudd på begrensningene i din bruksrett til Mamut programvare. Ved heving eller annet opphør av avtalen kan Mamut kreve at du returnerer alt materiell mottatt av Mamut (eksempelvis programvare og brukerdokumentasjon) til Mamut eller våre representanter, samt at alle programvareeksemplarer slettes/avinstalleres. Mamut forbeholder seg retten til å forfølge ethvert mislighold gjennom sivilrettslige og/eller strafferettslige reaksjoner. Mamut vil kreve erstattet de utgifter og tap selskapet blir påført som følge av mislighold fra din side, herunder men ikke begrenset til rimelige utgifter til advokatbistand i anledning rettslige skritt for å forfølge eller avhjelpe mislighold.

5. Force majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

6. Ansvarsfraskrivelse

Verken Mamut, dets leverandører eller lovlige representanter kan holdes ansvarlig for følgende som du eller en tredjepart påføres i forbindelse med bruk av eller manglende evne til å bruke Mamut-produkter og/eller tjenester som beskrevet i denne avtalen:

(i) Direkte tap eller skade; og

(ii) Indirekte tap eller skade

Ansvarsfraskrivelsen omfatter, men er ikke begrenset til, tap av informasjon, data o.l. av noe slag, driftsavbrudd, tap av fortjeneste, eller øvrig økonomisk eller ikke-økonomisk tap.

Ansvarsfraskrivelsen gjelder uavhengig av årsak og grunnlag (herunder eventuelle følger av systemfeil eller nye versjoner), og omfatter også uaktsomhet fra Mamut sin side. Ansvarsfraskrivelsen gjelder selv om Mamut eller noen av dets lovlige representanter eller leverandører er blitt informert om muligheten for skader og/eller tap. Når det gjelder produkter og tjenester (herunder informasjon) fra tredjepart som du får tilgang til via produkter og/eller tjenester fra Mamut, så må du sette deg inn i hvilke bestemmelser (herunder om ansvar) som gjelder tredjeparts produkter og/eller tjenester. Mamut kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle endringer i pris/vilkår på produkter og tjenester fra tredjepart som du har inngått separat avtale med, eller tap som du eller andre påføres i forbindelse med endring av omfang (herunder opphør) eller innhold av slike produkter og tjenester. Mamut kan innnta lenker til tredjeparts nettsteder for å gjøre det lettere for deg å finne frem til disse. Mamut har ingen kontroll over nåværende eller fremtidig innhold på lenkede nettsteder og/eller bruk av disse. Du aksepterer at Mamut ikke kan holdes ansvarlig for din eventuelle bruk av eller manglende evne til å bruke lenker til tredjeparts nettsteder. Du oppfordres til å sette seg inn i de vilkår som gjelder for tredjeparts nettsteder, herunder de prinsipper som gjelder for behandling av personopplysninger om deg. Under enhver omstendighet er Mamut sitt fulle ansvar i henhold til samtlige av denne avtalens bestemmelser begrenset oppad til det beløp du faktisk har betalt for det enkelte Mamut produkt og/eller tjeneste som danner grunnlag for ditt krav. Ut over hva som fremgår uttrykkelig av denne avtalen, gir Mamut ingen garantier, verken skriftlig eller muntlig, direkte eller indirekte, vedrørende programvare og/eller tjenester som leveres i henhold til denne avtalen. I den utstrekning annet ikke følger av tvingende lovgivning, kan du ikke rette krav mot Mamut basert på bakgrunnsretten, uansett rettslig eller faktisk grunnlag. Uten å innskrenke rekkevidden av forannevnte, innestår Mamut blant annet ikke for at programvare eller tjenester vil oppnå det ønskede resultat eller at bruk av programvare, andre produkter og/eller tjenester vil kunne skje uavbrutt eller feilfritt.

I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal du holde Mamut fullt ut skadesløs fra enhver kostnad og utgift samt ethvert krav, tap, skade og ansvar, uansett type (herunder men ikke begrenset til rimelige saksomkostninger), som måtte oppstå i tilknytning til din bruk av produkter eller tjenester fra Mamut i strid med denne avtalen eller for øvrig i strid med Mamuts immaterielle rettigheter eller din taushetsplikt etter avtalen.

7. Eier- og immaterielle rettigheter

Mamut er et registrert varemerke for Mamut ASA. Mamut ASA eller dennes leverandører har eier- og opphavsrettigheter og øvrige immaterielle rettigheter i og til produkter og tjenester som dekkes av denne avtalen. Med mindre annet er uttrykkelig regulert eller følger av tvingende regler, har du ikke rett til å fremstille eksemplarer (kopiere), distribuere/overføre, etterligne, endre, bearbeide og/eller lage avledede arbeider av informasjon og/eller annet materiale som følger, tilbys deg fra Mamut, uansett om dette er elektronisk eller papirbasert. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, logoer, varemerker, layout, lyder, bilder og design fra Mamut eller tredjepart. Eventuelle forslag fra deg til endring av eksisterende Mamut produkter og tjenester og/eller forslag til nye produkter eller tjenester, uansett forslaget form og/eller innhold, har Mamut og dets tilknyttede selskaper eiendoms- og alle immaterielle rettigheter til. Slike rettigheter tilfaller Mamut vederlagsfritt, med mindre annet skriftlig og uttrykkelig avtales i det enkelte tilfelle. Du kan kreve forhandling om vederlag dersom ditt forslag er av vesentlig betydning for det aktuelle produkt eller tjeneste.

8. Taushetsplikt

Du er forpliktet til å iaktt taushet og hindre at andre får tilgang eller kjennskap til opplysninger om (i) produkter, tjenester og/eller dokumentasjon du mottar fra Mamut, (ii) eventuelle testresultater knyttet til betatesting (herunder men ikke begrenset til avdekkede funksjonsfeil, feilmeldinger, forslag til forbedringer, m.v.), (iii) utviklingsprosjekter hos Mamut som du måtte få kjennskap til, (iv) all kommunikasjon mellom deg og Mamut, og/eller (v) andre opplysninger knyttet til Mamuts virksomhet som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas å være av betydning å hemmeligholde av hensyn til Mamuts virksomhet. Du skal pålegge egne ansatte en tilsvarende taushetsplikt som nevnt i foregående avsnitt. Du kan heller ikke nyttiggjøre deg de opplysninger som omfattes av dette punkt etter avtalens opphør. Dersom du er i tvil om et forhold er omfattet av taushetsplikt, skal du på forhånd forelegge dette for Mamut til avgjørelse.

9. Underleverandører

Mamut har rett til å benytte underleverandører i forbindelse med sin leveranse av produkter og tjenester.

10. Overdragelse

Du har ikke rett til å overdra eller på noen annen måte overføre dine rettigheter og/eller plikter etter denne avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Mamut. Mamut har rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter under denne avtale til tredjemann.

11. Oppsigelse og stenging

Hver av partene har rett til å si opp avtaleforholdet med tre måneders skriftlig varsel forut for utløpet av inneværende avtaleperiode, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom kunden og Mamut, eller fremgår uttrykkelig av Mamuts offisielle markedsføringsmaterieill, brukerdokumentasjon eller særskilte avsnitt i denne avtalen. Hvis oppsigelsen ikke er Mamut i hende innen fristen, starter en ny avtaleperiode å løpe.

Skriftlig varsel kan gis via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

Ved oppsigelse og etter forfall av betalingsforpliktelse kan Mamut stenge tilgangen til Mamuts produkter og tjenester. Du vil få et varsel til e-postadressen du har registrert hos oss før stengingen. Stengingen vil være frem til korrekt betaling mottas. Kunden bærer selv risikoen dersom stengingen vil påvirke funksjonaliteten av andre produkter og tjenester.

12. Endringer med mer

Mamut forbeholder seg retten til fra tid til annen å endre de til enhver tid gjeldende priser og ikke-aksepterte tilbud, samt foreta mindre endringer i vilkårene for bruk av Mamut produkter og tjenester og/eller innhold, omfang og leveransmåte av de produkter og tjenester som leveres.

Vesentlige endringer i vilkårene for bruk av Mamut produkter og tjenester og/eller innhold, omfang og leveransmåte av de produkter og tjenester som leveres er kun bindende for deg ved din aksept av endringen(e), med mindre endringene helt eller delvis knytter seg til endringer i de rettslige rammebetingelsene for de aktuelle eller tilsvarende produkter og tjenester, endringene helt eller delvis knytter seg til endringer i eller opphør av tredjeparts produkter eller tjenester som du har inngått separat avtale med, eller endringene knytter seg til vederlagsfrie produkter eller tjenester. Vesentlige endringer i innhold og/eller omfang av de tjenester og produkter som leveres, kan innebære at produkter og/eller tjenester opphører. Fortsatt bruk av produkter og tjenester og/eller unnlatelse av å si opp Mamut Serviceavtale i rett tid før automatisk fornyelse, anses som en aksept fra deg av varslede endringer. Med unntak av endringer knyttet til vederlagsfrie produkter eller tjenester, vil Mamut varsle deg om endringer som nevnt ovenfor på en måte som Mamut velger i det enkelte tilfelle. Varsel anses gitt når det er sendt eller på annen måte kommunisert fra Mamut.

Mamut forbeholder seg videre retten til å foreta oppdateringer og/eller oppgraderinger og tilpasning av produkter og tjenester levert av Mamut. Dette skal alltid ivareta og inneholde den funksjonalitet og kvalitet som med rimelighet kan forventes av de produkter og tjenester kunden har kjøpt fra Mamut.

Merk at det kan gjelde spesielle vilkår i tillegg til det som følger av denne avtalen.

13. Lovvalg og jurisdiksjon

Enhver konflikt mellom deg og Mamut i forbindelse med produkter og tjenester som er omfattet av denne brukeravtalen reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett, Norge, som verneting. Dette valg av verneting skal imidlertid ikke hindre Mamut fra å forfølge sine eier- og immaterielle rettigheter (herunder men ikke begrenset til å søke midlertidig forføyning) i andre jurisdiksjoner og i henhold til de prosedyrer og regler som gjelder på slikt sted.

BRUKSRETT (LISENS) TIL MAMUT PROGRAMVARE

Bestemmelsene her gjelder all programvare som tilbys deg fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt, og uansett om programvaren tilbys mot vederlag eller vederlagsfritt. Enkelte lisenser er tidsbegrensede og forutsetter at du opprettholder en Mamut Serviceavtale, se særlig punkt 5.

1. Registrering

Du blir som hovedregel bedt om å aktivere din lisens ved å registrere den hos Mamut. Slik registrering skjer oftest i et skjema som fremkommer i et eget vindu under installasjon eller oppstart av programvaren. Dette skjema kan sendes elektronisk til Mamut, eller skrives ut og sendes Mamut i ordinær post. Du må foreta slik registrering for å sikre at du får den programvare og den oppfølging, som inngår i din lisens. Lisensen kan bare registreres én gang.

2. Disposisjonsrett og begrensninger

Forutsatt at du har betalt avtalt lisensavgift og overholder bestemmelsene nedenfor, innvilges du en personlig, ikke-eksklusiv og begrenset disposisjonsrett til programvaren. Din disposisjonsrett er underlagt følgende presiseringer og begrensninger:

2.1 Begrenset rett til installasjon og bruk

2.1.1 Generelt

Programvaren skal arbeide mot den Mamut-databasen som inngår i programvaren du har lisens(er) til. Du har ikke anledning til å la programvaren arbeide mot en annen Mamut-database, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom deg og Mamut, eller fremgår uttrykkelig av brukerdokumentasjonen til den aktuelle Mamut-programvaren.

Med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom deg og Mamut, eller fremgår uttrykkelig av Mamuts offisielle markedsføringsmaterieell eller brukerdokumentasjonen til den aktuelle Mamut-programvaren, gjelder nedenstående lisensvilkår. Skriftlig avtale kan inngås via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

2.1.2 Lokal installasjon av programvare

En lisens til programvaren gir deg kun rett til å installere og bruke programvaren på én enkelt datamaskin, arbeidsstasjon, terminal, håndholdt PC eller annen digital elektronisk lagrings- og/eller kommunikasjonsenhet, som du har disposisjonsrett over (i punkt 2.1.3 kalt "Datamaskin").

2.1.3 Hosting av forretningsapplikasjoner og/eller –data

Dersom Mamut programvare tilgjengeliggjøres for Datamaskin, jf punkt 2.1.2 ovenfor, eller andre enheter hvor Mamut-programvaren ikke er installert, for eksempel ved ASP/ Terminal Server/Web-klienter eller annen fjernoppkobling, vil én lisens gjelde for én individuell, navngitt bruker i din juridiske enhet eller i en annen juridisk enhet du etter skriftlig og uttrykkelig avtale med Mamut har rett til å videreformidle slik lisens til.

2.1.4 Lokal installasjon av programvare kombinert med hosting av forretningsapplikasjoner og/eller data

Dersom Mamut programvare er installert på en eller flere Datamaskiner, jf punkt 2.1.2 ovenfor, som du har disposisjonsrett over, og hvor data lagres og tilgjengeliggjøres på Mamuts servere, vil én lisens gjelde for én individuell navngitt bruker i din juridiske enhet eller i en annen juridisk enhet du etter skriftlig og uttrykkelig avtale med Mamut har rett til å videreformidle slik lisens til.

2.2 Eksemplarfremstilling og dekompilering m.v.

Ut over det som er nødvendig for lovlig disposisjon av programvaren med tilhørende dokumentasjon, har du ikke rett til å fremstille eksemplarer av verken programvaren eller brukerdokumentasjon og/eller annet materiell som følger denne, uansett om det er elektronisk eller papirbasert.

Du har bare rett til å fremstille sikkerhetseksemplarer av programvaren i den utstrekning det er nødvendig for utnyttelsen, og i samsvar med ufravikelig lov.

Du har ikke rett til å dekompile (ta fra hverandre) programkoden i den hensikt å tilegne deg de teknikker som er benyttet av Mamut, ut over det som følger av ufravikelig lov.

Du har ikke rett til å endre, editere og/eller lage avledede arbeider av programvaren (for eksempel fjerne faste designmalere som Mamut-logoen).

2.3 Eksport/import av data

Du kan eksportere data fra Mamut databasen i den programvare du har lisens til, for behandling i andre applikasjoner.

Du har kun rett til å importere data til Mamut databasen i den utstrekning det uttrykkelig følger av brukerdokumentasjon fra Mamut.

2.4 Forholdet til tredjeparter

Du har ikke rett til å overdra, leie ut, lease, låne ut eller på annen måte tilby andre rett til på noen måte å disponere over programvaren, dennes lisensnummer, og/eller tilhørende dokumentasjon, uten skriftlig og uttrykkelig forhåndssamtykke fra Mamut. Skriftlig forhåndssamtykke kan gis via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

3. Automatisk programvareoppdatering

Uavhengig av om du har en gyldig Mamut Serviceavtale, vil Mamut ha en rett, men ingen plikt, til å foreta automatisk oppdatering av din Mamut programvare via Internett. Slik oppdatering vil kunne skje uten nærmere informasjon til deg.

4. Programvarens kvalitet og egnethet mv.

Du erkjenner og aksepterer at ingen programvare er feilfri. Mamut søker å avhjelpe eventuelle generelle feil og mangler gjennom brukerstøtte og programvareoppdateringer som følger av Mamut Serviceavtale. Du erkjenner og aksepterer at programvaren er av generell art og at den derfor ikke nødvendigvis er egnet for dine spesielle formål. For eksempel er programvare som tilbyr skattemessige beregninger, ikke beregnet for å håndtere enhver skattemessig situasjon. Eventuelle simuleringsmuligheter i programvaren vil uansett gi deg omtrentlige og ikke eksakte beregninger. Merk spesielt at Mamut programvare som støtter tredjeparts tjenester (herunder, men ikke begrenset til nettbank, kartoppslag, kontaktoppslag og betalingsløsninger), avhenger av elementer hos disse tredjeparter som Mamut ikke har kontroll over. Når elementene hos slike tredjeparter endres, kan det være at Mamut programvare må oppdateres. Du må derfor innrette deg i forhold til at tredjeparts tjenester ikke alltid vil være tilgjengelige gjennom bruk av programvaren. Din bruk av tredjeparts tjenester er for øvrig underlagt avtalen mellom deg og tilbyder(e) av slike tjenester, og Mamut kan ikke holdes ansvarlig for konsekvensene av bruk eller manglende evne til å bruke tredjeparts tjenester.

5. Krav om inngåelse av Mamut Serviceavtale – tidsbegrensede lisenser

Din bruksrett til programvaren med tilhørende dokumentasjon kan være betinget av at du har en gyldig Mamut Serviceavtale med Mamut, og begrenset til den perioden serviceavtalen løper. Hvilke programvarelisenser Mamut Serviceavtale er obligatorisk for, er angitt i produktbeskrivelsen inntatt på Mamuts hjemmesider.

6. Lisenspris og Mamut Serviceavtale

Lisenspris samt årlig pris for Mamut Serviceavtale fremkommer på Mamuts hjemmesider. Gyldighetsperiode for den aktuelle kundes Mamut Serviceavtale fremkommer i dennes Mamut program.

MAMUT SERVICEAVTALE

Mamut Serviceavtale dekker de tjenester som beskrevet nedenfor, med mindre annet er særskilt avtalt. Ved å installere Mamut programvare som Mamut Serviceavtale er obligatorisk for, eller ved å installere annen Mamut programvare hvor Mamut Serviceavtale tegnes frivillig, ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor.

1. Brukerstøtte

Gjennom Mamut Serviceavtale tilbys du brukerstøtte i Mamut Supportsenters åpningstider i et omfang som beskrevet på Mamuts hjemmesider. Brukerstøtte gis bare for den til enhver tid siste offisielle versjon av Mamut programvare, og på den måte som Mamut til enhver tid finner hensiktsmessig. Brukerstøtte omfatter ikke: (i) Tilpasning til annen programvare, enten denne er levert av Mamut eller tredjepart, (ii) feilretting/-søking som er forårsaket av maskinvare eller annen programvare enn den lisensavtalen din gjelder for, (iii) rekonstruksjon eller redning av tapte eller skadede data/datafiler, (iv) bistand ved oppretting

av nytt passord, (v) feilsøking i datafiler eller programvare, for eksempel etter driftsavbrudd, (vi) konvertering av data, (vii) bistand ved problemer som skyldes betaversjoner av Mamut programvare, (viii) bistand ved problemer som skyldes tredjeparts programvare, (ix) veiledning om bruk av programvare, enten denne er levert av Mamut eller tredjepart (funksjonalitet og virkemåte, dog inkludert er teknisk bistand via telefon eller e-post ved installasjon/oppdatering), eller (x) fysisk fremmøte hos deg.

2. Programvareoppdateringer

Du får tilgang til samtlige nye offisielle versjoner/oppdateringer av den programvare som er omfattet av Mamut Serviceavtale. Oppdateringene gjøres tilgjengelige når og på slik måte som Mamut til enhver tid velger. Se Mamuts hjemmesider for informasjon om programvareoppdateringer. Med mindre Mamut tilbyr automatisk oppdatering av din Mamut programvare, må du må selv holde deg løpende informert om, og installere, de oppdateringer som til enhver tid er gjort tilgjengelige.

3. Serviceavgift, betalingsbetingelser og tilleggsytelser mv

For å kunne aktivere og opprettholde Mamut Serviceavtale betaler du en årlig avgift. Avgiften varierer med hvilken programvare du til enhver tid har gyldig lisens til, se prisoversikt på Mamuts hjemmesider. Mamut Serviceavtale faktureres deg forskuddsvis ved inngåelse av ny avtale og ved utløpet av oppsigelsesfristen i en inneværende avtaleperiode, for en ny påfølgende avtaleperiode (se punkt 5 nedenfor). Eventuelle tjenester som ikke er omfattet av Mamut Serviceavtale, faktureres separat i henhold til Mamuts til enhver tid gjeldende priser for slike tjenester.

Betalingsbetingelsene fremgår av punkt 3 i Generelle bestemmelser ovenfor.

4. Varighet og fornyelse av Mamut Serviceavtale

Fra det tidspunkt du inngår en Mamut Serviceavtale løper den som hovedregel i ett år regnet fra fakturadato, og fornyes automatisk for ett år av gangen, med mindre annet er avtalt.

Merk at for enkelte programvarelisenser løper Mamut Serviceavtale fra fakturadato til første årsskifte, og fornyes deretter automatisk med nye avtaleperioder med en varighet på ett kalenderår av gangen, med mindre annet er avtalt.

Du er selv ansvarlig for å holde deg oppdatert med hensyn til hvilken avtaleperiode din Mamut Serviceavtale fornyes med. Mamut Serviceavtale løper til den sies opp eller heves som beskrevet nedenfor og i Generelle bestemmelser.

5. Oppsigelse og opphør

Det vises til Generelle bestemmelser punkt 11. Ved oppsigelse har du ikke krav på å få refundert serviceavgift. Ved opphør av Mamut Serviceavtale, uansett grunn, opphører samtidig din bruksrett til programvaren som Mamut Serviceavtale er obligatorisk for. Mamut kan i et slikt tilfelle omgjøre din bruksrett til å omfatte funksjonalitet som inngår i gratisversjoner av Mamut-programvare. Mamut forbeholder seg retten til eventuelt å kreve at alt du har mottatt fra Mamut slettes fra din datamaskin, og at du returnerer til Mamut alt fysisk materiell du har mottatt fra Mamut (herunder, men ikke begrenset til programvaremedia og brukerdokumentasjon).

TJENESTEAVTALE INTERNETTLØSNINGER

Bestemmelsene nedenfor gjelder for Internettløsninger fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt. Internettløsninger omfatter, men er ikke begrenset til å gjelde e-post, domener og hosting av websider, forretningsdata og applikasjoner. Ved å ta i bruk disse, ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor sammen med Generelle bestemmelser som gjelder alle produkter og tjenester.

1. Generelt

Domenenavn registreres i kundens navn. Mamut forbeholder seg retten til å stå som administrativ, teknisk og/eller faktureringskontakt for domenenavnet i den grad Mamut anser dette som nødvendig.

Kundens konto hos Mamut administreres av kunden gjennom kontrollpanelet.

Dersom en ordre krever egenerklæring og riktig utfylt egenerklæring ikke er Mamut i hende innen 20 dager etter bestilling, forbeholder Mamut seg retten til å kansellere bestillingen.

2. Tjenestene

2.1 Generelt

Avtalen gir kunden tilgang på tjenermaskinen hos Mamut slik at Kundens tjenester blir tilgjengelig for brukerne. Mamut sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde den fysiske tjenermaskinen som benyttes.

Mamut er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten.

Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å undersøke om feilen kan relateres til Mamut.

Mamut kan nekte kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (passord etc.) inntil betaling for tjenesten er registrert.

Kunden har bruksrett til tjenestene og rettighetene hertil så langt det kan sies å være en naturlig del av tjenesten, samt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

2.2 Særlig for domener

2.2.1 Domeneregistrering

Domeneregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester over Internett.

Når domenet er registrert vil kunden ha en eksklusiv rett i tjenesteperioden(e)s løpetid forutsatt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden plikter å overholde gjeldene domenerregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivås navnpolitikk, for eksempel www.icann.org; www.verisign.com; www.norid.no.

2.2.2 Navntjenere

Endringer av navntjenere finner som hovedregel sted ved at Kunden kontakter ny registrar for flytting.

Kunden er pålagt å sende melding til Mamut når slik flytting har funnet sted, jf punkt 6 nedenfor. Manglende meddelelse på ettervislig måte medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt.

2.2.3 Tvisteløsning

Tvist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til de ulike toppnivåers navnpolitikk. Mamut følger ICANNs Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP") ved tvist knyttet til domener under toppnivåene .com, .net og .org, se <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Mamut tilbyr ikke administrasjon eller bistand ut over det som er pålagt Mamut iht. registraravtalen. Konflikt mellom Kunden og Mamut håndteres iht. Generelle bestemmelser punkt 13.

2.3 Internettløsninger generelt

Mamut tilstreber å sørge for aktsom, sikker drift av tjenermaskinen i henhold til god sikkerhetsnivå for Internettløsninger.

Mamut foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

Mamut har rett til å stenge ned tjenesten, dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedr. SPAM eller benytter e-post på en måte som ikke aksepteres for dette informasjonsmedium. Mamut har for øvrig rett til å stenge tjenestene, dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedrørende lagring, antall brukere eller andre restriksjoner i

forhold til akseptert bruk av tjenestene. Systemene i tjenestene tilstrebes å være i drift 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold. Ikke varslet stans i drift av Internettløsninger gir kun rett til forholdsmessig avkortning i betaling for den tid stansen varer, og dersom Mamut med rimelighet kunne forhindre stansen. Ikke varslet stans som skyldes hindringer utenfor Mamuts kontroll gir ikke rett til avkortning.

3. Kundens plikter

3.1 Generelt

Domenesøknad/bestilling av Internettløsninger utføres av Mamut på bakgrunn av informasjon fra kunden.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig (WHOIS). Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unnlate å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, e-post eller lignende, kan Mamut ut fra skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten ytterligere varsel. Inntil kunden aktiverer sitt domene vil et registrert domene eller en IP-adresse peke til Mamut standard "landingside". Mamuts navn og logo vil fremgå av denne siden.

3.2 Særlig om domeneregistrering

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. Mamut vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at Mamut kan samle inn og publisere informasjon til WHOIS databasen. Slik informasjon vil være kundens navn, e-postadresse, telefaks og telefonnummer, IP-adresse til primær og sekundær navntjener, navn til slike navntjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. Mamut legger til grunn at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke til aktuell bruk.

3.3 Internettløsninger generelt

3.3.1 Overforbruk

Dersom brukerens produkter belaster 10 % over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, vil Mamut kunne gjøre kunden klar over dette, og pålegge kunden enten å fjerne data eller oppgradere til et tjenestenivå med større lagringskapasitet. Dersom kunden ikke etterfølger dette pålegget innen 10 dager fra Mamut har sendt melding om forholdet, vil Mamut kunne oppgradere brukerens tjeneste tilsvarende den diskplass kunden tar opp, uten at det gis samtykke fra brukeren. Mamut forbeholder seg retten til å stenge brukerens websider.

3.3.2 Trafikk

Der brukerens produkter genererer mer trafikk enn Mamut regner som normalt, tatt i betraktning den tjeneste som er valgt, skal Mamut per e-post gi brukeren varsel om dette og anmode om at han tilpasser sin bruk av tjenesten. Slik overbelastning kan forårsakes av unormal høy trafikk på websidene eller belastende programvareløsninger brukeren har lagt ut på sine websider. På samme måte vurderes et ikke-varslet volum på mer enn 10 000 e-poster fra en e-postkonto innenfor en tidsperiode på 48 timer som unormalt høy trafikk.

Den utsendte advarselen vil også opplyse om vilkårene for alternative tjenester, som vil kunne støtte brukerens trafikkmengde. Dersom brukeren ikke følger opp denne advarselen, forbeholder Mamut seg retten til å stenge brukerens produkter.

3.3.3 Programvare

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder Mamut seg retten til å stenge brukerens produkter eller be brukeren om umiddelbart å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

3.3.4 Eierskap

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget webområde. Alt innhold som legges ut på tjenermaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

3.3.5 Ansvar for publisering

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med gjeldende lovgivning, det eller de lands lovgivning kunden driver sin virksomhet fra, og det eller de lands lovgivning som innholdet på hjemmesiden må antas å rette seg mot.

3.3.6 Mamuts profil

Mamut har en familievennlig profil og tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som bla.

- fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som får informasjonen til å virke ufartlig eller rosverdig,
- viser pornografisk materiale,
- krenker menneskeverdet,
- glorifiserer krig,
- handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn,
- viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr,
- er egnet til å utsette barn og unge for umoralsk eller skadelig påvirkning.

Mamut kan etter eget skjønn avgjøre om hjemmesiden som publiseres, eller materiale som det henvises til fra kundens hjemmeside, er rettsstridig iht. denne bestemmelsen. Mamut kan da bringe tjenesteforholdet til opphør uten varsel eller stenge tjenesten. Mamut kan videre, uten forutgående varsel, fjerne det krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten, dersom mistanke om krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser etter Mamuts eget skjønn synes berettiget, og uavhengig av om kunden svarer på eller etterlever Mamut sitt krav om å fjerne materiale innen de frister som Mamut setter.

Opphør eller suspensjon påvirker ikke Kundens plikt til å betale for tjenesten for den eller de påfølgende aktuelle tjenesteperiode(r).

Mamut kan videre slette materiale uten forvarsel jf. punkt 7.1 eller benyttes seg av fremgangsmåten som angitt i punkt 7.2 nedenfor.

3.3.7 Konesjoner, tillatelser, overholdelse av lover og regler mm

Kunden og brukeren er ansvarlig for at nødvendige konsesjoner og tillatelser fra offentlige myndigheter foreligger.

For øvrig er kunden og brukeren selv ansvarlig for egen overholdelse av gjeldende lover og regler, herunder men ikke begrenset til i forbindelse med utsendelse av e-post.

3.3.8 Tredjepartsregistreringer mv.

Mamut aksepterer ikke noen form for warehousing. Tredjepartsregistreringer kan bare finne sted etter særskilt avtale om dette med Mamut. Tredjepartsregistreringer skal alltid vise sluttkundens WHOIS-informasjon fullt og helt.

3.4 Back-up

Kunden er forpliktet til selv å ta sikkerhetskopi av data som publiseres og/eller lagres på Mamut sine servere. Mamut vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

4. Kontrollmekanismer

4.1 Sikkerhet og internkontroll.

Mamut legger til grunn at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, også har rett til å administrere tjenesten. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Det forutsettes at kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/websider, herunder at kunden meddeler Mamut endringer av kontrollopplysninger.

4.2 Passord

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanisme ved innlogging. Mamut har rett til å kjøre programvare som kontrollerer brukernavn og passord.

4.3 Innsyn og utlevering av opplysninger

Mamut kan rutinemessig foreta søk i kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med Mamuts markedsmessige profil som skissert i punkt 3.3.6 ovenfor.

Mamut har plikt til å innføre interne rutiner som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse rutinemessige undersøkelser.

Mamut kan aksessere, herunder ta kopi av kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at kunden selv publiserte, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra Mamut sine tjenermaskiner. Mamut skal slette kopien straks mistanken er avkrefret eller når behovet for kopi av annen grunn ikke lenger er nødvendig.

For øvrig vises til Generelle bestemmelser punkt 1.

5. Ansvarsbegrensning - toppnivåregistrar

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN eller annen toppnivåregistrar som Mamut er underlagt som registrar av domener. Herunder anerkjenner kunden at toppnivåregistraren for .com og .net skal holdes skadesløs for alle krav knyttet til registrering av domene. Mamut kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra ICANN eller annen toppnivåregistrar.

6. Flytting

6.1 Flytting av domene

Ved flytting av domene til annen leverandør enn Mamut er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjenning av Mamut, som den tidligere leverandør, skal det av sikkerhetsmessige grunner benyttes et særskilt skjema utarbeidet av Mamut som er tilgjengelig på Mamuts hjemmesider.

Kundeforholdet til Mamut vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt ved eventuell flytting av domenet. Inntil korrekt melding er mottatt og registrert hos Mamut, har Mamut av driftsmessige hensyn rett til å stenge ned kundens produkter knyttet til domenet, som for eksempel e-posttjenester, uten rett til refusjon for kunden av innbetalte avgifter.

6.2 Flytting for øvrig

Ved flytting av øvrige tjenester til annen leverandør, må kundeforholdet til Mamut sies opp ved særskilt skjema utarbeidet av Mamut og som er tilgjengelig på Mamuts hjemmesider. Kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

7. Oppsigelse og stenging

7.1 Generelt om oppsigelse

Når tjenestene e-post, domene og hosting av websider er sagt opp og avtaleforholdet vedrørende disse tjenestene er opphørt, vil all informasjon på våre servere bli slettet.

Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenetoppnivåregistrar. Ved melding om flytting vil det i stedet bli meldt flytting til domenetoppnivåregistrar.

For oppsigelse av andre Internettløsninger gjelder reglene i Generelle bestemmelser punkt 11.

7.2 Oppsigelse fra Kunden

For tjenestene e-post, domene og hosting av websider kan kunder som er forbrukere si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny tilsvarende avtaleperiode påløper. Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden.

For andre kunde grupper og for andre Internettløsninger gjelder reglene om oppsigelse i Generelle bestemmelser punkt 11.

7.3 Oppsigelse fra Mamut

Mamut kan på hvilket som helst tidspunkt, og etter eget skjønn, velge å si opp Internettløsninger med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er særskilt avtalt.

7.4 Sletting

Ved oppsigelse og ved 30 dagers betalingsmislighold kan Mamut slette innhold uten ytterligere varsel.

7.5 Diverse

Du aksepterer å forsvare og holde følgende juridiske enheter og personer skadefrie fra, alle krav, skader, forpliktelser, omkostninger og utgifter, herunder rimelige lovbestemte gebyrer og utgifter som følge av eller i forbindelse med den registrerte navneholders domenenavnsregistrering: .COM .og NET Registry Operator, VeriSign, Inc., deres direktører, styremedlemmer, ansatte, agenter og datterselskaper.

BETATESTING

I tillegg til bestemmelsene for øvrig i denne Mamut Brukeravtale, gjelder bestemmelsene nedenfor din testing av betaversjoner av programvare, andre produkter og/eller tjenester fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt. Ved å installere en betaversjon av programvare eller tiltre en betaversjon av en tjeneste anses du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor.

1. Systemkrav

Mamut bidrar ikke med hardware i forbindelse med din betatesting. Eventuelle minimumskrav knyttet til utstyr som skal benyttes for din betatesting kan følge av den senest oppdaterte versjon av informasjon knyttet til betatesting.

2. Kostnader

Du er ansvarlig for eventuelle returkostnader. Du har ikke rett til godtgjørelse knyttet til din betatesting, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt i det enkelte tilfelle.

3. Testing og rapportering

Du skal teste og rapportere etter nærmere angitte retningslinjer i forbindelse med utsendelse av den enkelte betaversjon. Du skal bruke rimelig med tid på testing og rapportering knyttet til de betaversjoner Mamut sender deg eller gjør tilgjengelig for testing. Du kan ikke benytte Mamuts ordinære supporttjeneste ved behov for support på programvare eller tjenester i betaversjon. Mamut er forpliktet til å vurdere dine rapporter, men er ikke forpliktet til å gi deg tilbakemelding på disse.

4. Oppsigelse

Avtale vedrørende betatesting kan når som helst sies opp skriftlig av deg eller Mamut. Ved oppsigelse skal alt du har mottatt fra Mamut i tilknytning til avtalen om betatesting, slettes fra din Datamaskin, og du skal returnere til Mamut alt fysisk materiell du har mottatt fra Mamut (herunder programvaremedia og brukerdokumentasjon).

