



Room2Play distribuerer kvalitets legetøj til detailbranchen i Skandinavien

Room2Play

Online succes med Mamut

Med en løsning fra Mamut kan alle, som ikke har it-baggrund, drive en professionel hjemmeside med webshop, siger Janet Ring, indehaver af Room2Play.

Janet Ring startede op som selvstændig i oktober 2006, hvor hun etablerede Room2Play. – Jeg havde længe planlagt at starte mit eget firma, som skulle sysle med import af kvalitetslegetøj til børn. Og i dag, to år efter, har Room2Play opnået stor succes som engrosvirksomhed, der importerer og distribuerer kvalitetslegetøj til detailbranchen i Skandinavien. Firmaet sælger kun en gros og deltager i messer og udstillinger, siger Janet Ring og fortsætter – Vores produktsortiment består bl.a. af trehjulede cykler, trækvogne, trælegetøj, bamser og tekstiler til børneværelset af høj kvalitet, der lever op til EU's krav om sikkerhed. Vi er lagerførende og bruger i den forbindelse software fra Mamut til at håndtere administrationen, så vi kan garantere en hurtig og effektiv levering. Vi tilbyder ikke salg direkte til private

kunder, men har eget showroom, hvor alle er velkommen til at komme forbi for at se vores brede udvalg af legetøj og hvilke mærker, vi fører, forklarer hun.

Room2Play startede i oktober 2006 og oplevede snart en stigende efterspørgsel. Men Janet Ring erfarede også, at det ville have lønnet sig, hvis hun havde valgt et mere omfattende system som Mamut fra begyndelsen. Et system, som det er muligt at udbygge efterhånden som ens behov bliver større – Vi indså hurtigt, at vi havde brug for et mere omfattende system. Det system, vi brugte før var for enkelt og kunne simpelthen ikke nok. Vi havde brug for at få økonomisk overblik over likviditeten og hjælp til at lave budgetter, da det tog alt for lang tid at udarbejde dem manuelt. Samtidig ville vi gerne have en løsning, der havde mange flere funktioner, såsom lagerhåndtering og CRM, så vi følte os mere fremtidssikrede.

– En anden udfordring, vi stødte på, var en, de fleste kender til, nemlig

likviditeten. For selvom omsætningen går godt, kan man have store udgifter og kunder, der ikke altid respekterer betalingsfristen. Her hjælper Mamut, dels fordi man konstant har et overblik over den økonomiske situation, og dels fordi man kan rykke sine kunder automatisk på under fem minutter. Det spares der rigtig mange ressourcer på, bemærker Janet.

Valget af Mamut var enkelt

– Med Mamut fik vi en færdigintegreret løsning, som både håndterer e-handel, salgsproces og regnskab utrolig effektivt. Mamut Business Software dækker alle de behov, mindre virksomheder måtte have, og samtidig er det fleksibelt, så man kan vokse med det, fremhæver Janet.

– En anden grund til, at vi primært valgte Mamut, var, at jeg var lidt nervøs for mindre programudbydere. Vi havde hørt om flere selvstændige, der havde investeret rigtig mange penge i økonomiske systemer fra mindre leverandører,



Med Mamut Web kan vi opdatere produkter/priser og ændre designet på hjemmesiden så tit vi vil

som så efterfølgende var gået konkurs. En fejltagelse, vi helst ville undgå. Det er jo ikke bare dét, at systemet koster x antal kroner, men også tiden, der investeres i at implementere egne data i systemet. Mamut er så stor en virksomhed, at jeg følte en sikkerhed ved at vælge et system derfra.

Nået langt på kort tid

Uden løsningen fra Mamut mener Janet ikke, at virksomheden ville have været, hvor den er i dag. – Ikke alle har en så komplet løsning, som den, vi anskaffede os. Jeg så, at den ville spare os for tid og administrationsomkostninger, da løsningen styrer alle arbejdsområder og varetager de forskellige kundegrupper behov. Havde det ikke været for Mamut, var Room2Play slet ikke nået så langt, som vi er i dag, understreger hun.

At Room2Play er blevet en succes, er der ingen tvivl om. Omsætningen er steget kraftigt på de to år, den har eksisteret. – Vi gik ind på legetøjsmarkedet på et tidspunkt, hvor forældre generelt har

fået nok af billigt plastiklegetøj i dårlig kvalitet, som hurtigt går i stykker. Dagens forældre vil, at deres børn skal have det allerbedste og vil derfor gerne betale lidt ekstra for god kvalitet. Fra første driftsår frem til i dag er omsætningen steget med 40%, fortæller en fornøjet Janet Ring.

Fuld overblik

Fordele ved at have al information samlet i et komplet og integreret system som Mamut er mange. – Vi har adgang til løbende overvågning af vore aktiviteter, og hvis vi gerne vil vide, hvad vi omsætter for, er det bare at gå ind og se. Vi kan også følge med i, hvor mange produkter, vi sælger, og hvilke kunder vi sælger mere til end andre. Efter en hurtig søgning, kan vi f.eks. se, at vi har 18 igen på lager af en vare og 12 disponible. De 6 er taget ud, men er endnu ikke fakturerede. Det er givet et godt overblik, og samtidig er det spændende at følge med i, hvor meget de enkelte kundegrupper aftager, siger hun og tilføjer:

– Lageromsætningshastigheden er et fint begreb, som jeg ikke tænkte så meget over i begyndelsen. Men det er jo altafgørende, at varerne ikke ligger for længe på lager, det er simpelthen for dyrt. Med Mamut har vi fået styr på lageromsætningshastigheden, så vi nu hurtigt kan se, hvilke varer vi skal sætse mest på.

– Indkøbsmodulet giver også et godt overblik. Vi bruger funktionen som et værktøj til at tjekke, om vores priser er rigtige. Førhen havde vi ikke altid tid til

at dobbelttjekke, om leverandørens fakturaer var korrekte. De røg bare ind i systemet, og varerne blev lagt ind på lageret. Nu opretter vi indkøbsordren i Mamut, og så tager det os bare et sekund at tjekke, om priserne stemmer overens, før de lægges ind i ordren.

Som at have en ekstra ansat

Uden en løsning fra Mamut havde Room2Play haft brug for flere ansatte. – Hele bestillings-processen forløber som en leg. Som tidligere nævnt har vi outsourcet vores produkter til et eksternt lager, der tager sig af hele pakkefor-sendelsesprocessen. Når en ordre placeres på hjemmesiden, modtager vi en e-mail om, at der er lagt en bestilling. Så åbner vi Mamut, henter ordren og renser den for ting, der evt. ikke er på lageret, printer følgesedlen og sender den som en e-mail til vores lager, som dernæst pakker og sender produkterne til kunden. Herefter modtager vi en følgeseddel fra lageret, som vi sender videre til kunden. Ekstremt tidsbesparende! Uden Mamut havde alt dette kostet en ekstra medarbejder, så der er mange penge sparet, siger hun tilfreds.

Brugervenlig webshop

Med Mamut, kan Room2Play tilbyde sine kunder en specialtilpasset hjemmeside med webshop og login. – Før vi anskaffede Mamut, havde vi en programmør til at håndtere hjemmeside og webshop. Skulle der laves ændringer, måtte vi først kontakte ham, hvilket var tidskrævende og langt fra optimalt. Med Mamut Web kan vi selv ændre design og opdatere produkter/priser,

|| Med softwaren fra Mamut kan vi segmentere og føre statistik over, hvem der skylder os mest og over hvilke fakturaer, som er mest forfaldne.

- Janet Ring, Room2Play

II Med Mamuts elektroniske fakturering er det meget lettere at fakturere og rykke vores kunder. Det tager os maksimalt 10 minutter og så sparer vi 40.000 kr. om året på porto.

- Janet Ring, Room2Play

så ofte vi vil. Det skal siges, at ingen af os har nogen specielle forkundskaber hvad angår programmering eller HTML-koder, men Mamut Business Software er særdeles brugervenligt og enkelt at navigere rundt i, siger hun og fremhæver specielt designskabelonerne.

– Det er også utrolig let at ændre layoutet. Som Mamut-kunde har vi adgang til et stort udvalg af designskabeloner, der er udviklet af professionelle webdesignere. Vi kan selv tilpasse farveskalaerne og ændre kategoriseringen af produkterne i webshoppen, så de vises opdelt efter produktmærke. Vi har modtaget en masse positiv respons fra vores kunder, som synes, at hjemmesiden er utrolig brugervenlig, og at svartiderne er markant forbedret.

– En anden smart feature er login. Som ejer af hjemmesiden kan jeg fastsætte reglerne for login med adgangskodebeskyttelse, godkendelse af nye registreringer og rutiner for medlemshåndteringen. Det er smart i forbindelse med faste kundegrupper,

der har forhandlet sig frem til individuelle mængderabatter og andre priser end vores vejledende priser. Alle vores kunder har derfor egen brugerkonto med brugernavn og adgangskode, som giver dem adgang til webshoppen med priser, der er specielt tilpasset dem, når de logger på.

Styrket til usikre tider

I usikre økonomiske tider stilles der strengere krav til effektivitet og styring af virksomheden, men Room2Play har sig styrket til at gå usikre tider i møde. – Med Mamut har vi fået større overblik over den daglige drift. F.eks. er vi netop nu mere opmærksom på vareflowet og hvor lang tid, vores produkter ligger på lageret. Det er vigtigt i forhold til likviditeten, at vi ikke har for mange produkter liggende, da pengene ellers bindes i lageret. Vi forsøger derfor på bedste vis at minimere gennemløbstidshastigheden og samtidig at levere til tiden. Det er en hårfin grænse, som kan være svær at balancere, men Mamut Business Software er til stor gavn i denne sammenhæng, siger Janet af erfaring.

– Med softwaren fra Mamut kan vi segmentere og føre statistik over, hvem der skylder os mest og over hvilke fakturaer, som er mest forfaldne. På den måde undgår vi at overse vigtige opkrævninger. En anden stor fordel ved Mamut Business Software er de elektroniske fakturaer og rykkere. Førhen sendte vi regninger og rykkere ud med brev, men nu foregår alt elektronisk via e-mail. Derfor tager det mig nu maksimalt 10 minutter at rykke mine kunder, det er helt vildt nemt, og så er det en ekstra god følelse at vide, at vi sparer 40.000 kr. om året på porto. Specielt i disse tider, hvor enhver besparelse tæller, pointerer Janet.

Anbefaler Mamut

– Jeg anbefaler Mamuts løsninger til andre, som vurderer at anskaffe sig et komplet økonomi- og informations-system. Med Mamut Business Software får man et brugervenligt program med førsteklases funktionalitet til en gunstig pris, slutter Janet.

PROFIL

Virksomhed

Room2Play

Antal ansatte

5 ansatte

Webadresse

www.room2play.dk

Antal brugere

2 brugere

Marked

Danmark, Norge, Sverige

Løsning

Mamut Enterprise E5

Branche

Kvaliteteslegetøj

Website Login

Ekstradesign temaer,
website & webshop

OPSUMMERING

Derfor valgte vi Mamut

- Ville have et system vi kunne vokse med
- Havde brug for at få økonomisk overblik over likviditeten og hjælp til at lave budgetter.

Resultat

- Sparer 40.000 kr. om året på porto.
- Lettere at sende fakturaer og rykkere.
- Fået økonomisk overblik