



KMH Elektro har fått en enklere arbeidsdag når de er utenfor kontoret.

Elektroteknisk rådgivning: Mobil og fleksibel arbeidsdag

– Med løsninger fra Mamut kan vi sjekke e-post, kalender, avtaler, kundeopplysninger og registrere timer både på og utenfor kontoret, sier Eirunn Andreassen, ansvarlig for regnskap og markedskoordinering i KMH Elektro.

KMH Elektro tilbyr kurs og rådgivning i hele Norge innenfor faget elektroteknikk. Kunder er alle som har med strøm å gjøre, fra store installatørfirmaer til E-verk og interesseorganisasjonen NELFO. Det betyr at elektroingeniørene i KMH Elektro er mye på reisefot og trenger fleksible løsninger for å kommunisere med hverandre.

Profesjonell e-post på reise

– Gutta er mye på reise og da er det veldig viktig å ha en fleksibel og sikker løsning som Active BusinessMail fra Mamut. For oss er det egentlig alfa og omega å kunne få tilgang til e-post, avtaler og kalender på mobiltelefon eller en hvilken som helst PC med Internett. Ingeniørene kan sjekke e-post, avtaler og kundeopplysninger mens de er på reise. Slik har de full oversikt før et møte og over oppgaver dagen etter. Ofte er det endringer på avtaler og oppgaver. For meg som er koordinator betyr det at jeg kan sitte på kontoret eller på hjemmekontoret og alltid ha tilgang til oppdatert informasjon, til og med på mobiltelefonen. For oss som er en liten bedrift, er det supert at vi kan få en profesjonell og komplett e-postløsning. Vi hadde ikke klart oss uten, sier Andreassen

Sparer stillinger på å arbeide online

Mamut-forhandleren Excess, sammen med IT-ansvarlig hos KMH, har også gjort Mamut-systemet tilgjengelig via Internett med både VPN-oppkobling og Remote Desktop Connection. Ved å ha tilgang til alle forretningsløsningene online kan KMH Elektro benytte ressursene i bedriften optimalt. – Du kan jo si at vi har spart inn flere stillinger ved at alle medarbeidere kan gjøre arbeidsoppgaver mens man er på veien fra eller til kunder. Alle ingeniørene fører timer selv i Mamut-systemet og kan gjøre det med en gang et oppdrag er utført. Det blir mer effektivt og fleksibelt. Akkurat nå sitter jeg faktisk hjemme og arbeider mot server og har tilgang på det samme som på kontoret. I vår bedrift er vi avhengig av å fakturere timer, da vi selger rådgivning. Vi har ikke noe varelager. Med Mamut får vi registrert

Jeg synes det er veldig praktisk å kunne forholde meg til én leverandør.

- Eirunn Andreassen, ansvarlig for regnskap og markedskoordinering

timene raskt, så er det veldig enkelt å fakturere. Når bilagene er klare er det bare å klikke et par ganger og så har jeg fakturaer eller betalingspåminnelser klare til utsendelse. Det er viktig å være raskt ute med disse for å få inn pengene fortest mulig, forklarer Andreassen.

Brukervennlige systemer er avgjørende for hverdagen

KMH Elektro og Eirunn Andreassen er storfornøyd med Mamut og fremhever at systemets brukervennlighet er avgjørende for en effektiv hverdag. – Selv med liten erfaring kunne jeg bruke systemet med en gang. Det systemet som er enklest å bruke er ofte det beste for en liten virksomhet. Selv om Mamut er et stort program og du kan gjøre mye i systemet, er det likevel selvforklarende innenfor hvert område du tar i bruk. Eksempelvis i bilagsregistrering slipper jeg å lete seg etter koder for bilag. Jeg kan bare klikke meg inn på en liste med full oversikt og søke

meg fram. Det er også en rekke snarveier som er illustrert med bilder. Du klikker deg bare rett inn på en oppgave du skal gjøre; fra timeregistrering og bilagsføring til fakturering og rapportering, forklarer hun.

Kostnadsbesparelser og lønnsomhetsanalyse

KMH Elektro sparer penger på å gjøre mye av regnskapsjobben og ta ut nyttige rapporter selv. – Jeg kjører regnskapet helt ut til avslutning av måneder og år. Mamut-systemet har en rekke gode rapporter. Jeg tar ut reskontrorapport for å sjekke utestående. Ved månedsavslutning bruker jeg hovedboksrapport og bankavstemming. Jeg tar også ut rapport over timer som brukes som grunnlag for lønn samt avgiftsoppgave. I tillegg filtrerer vi ut kundelister som vi bruker ved utsendelse av ulike kursbeskrivelser. Daglig leder tar også ut en rekke rapporter for å sjekke lønnsomheten, forteller Andreassen.

Komplett IT- og kunnskapsleverandør

– Kursene hos Mamut var kjempebra og bidro til en effektiv start når jeg begynte i jobben. Etter at du har fått basiskunnskap er det bra å få input på hvordan eget bruk kan optimaliseres. Forhandleren vår Excess kommer på besøk to ganger i året for å gi oss tips om hvordan vi kan arbeide enda mer effektivt. Det gir oss faktisk effektivitetsgevinster hver gang. Jeg er også meget godt fornøyd med utbyttet av kunnskaps-tjenestene som Mamut tilbyr. Om det er noe jeg lurer på når jeg arbeider i Mamut søker jeg i kunnskapsbasen og bruker Mamut Information Desk for å finne informasjon om regnskapsregler. Jeg er også godt fornøyd med brukerstøtten. Jeg ringer inn og velger Active 24 eller Mamut med telefontastene. Uansett hvilken løsning jeg har spørsmål om, tar supportmedarbeiderne raskt tak i saken, avslutter Andreassen.

PROFIL

Bedriftsnavn

KMH Elektro

Antall ansatte

6 ansatte

Internett-adresse

www.kmh-elektro.no

Antall brukere

6 brukere

Marked

Kurs og rådgivning innenfor elektroteknikk i hele Norge.

Løsning

Mamut Enterprise E5
+ E5 CRM
Mamut Online Access
Active BusinessMail

OPPSUMMERING

Derfor valgte vi Mamut

- Trengte løsninger for medarbeidere som er mye på reise.
- Ønsket IT-løsninger, kunnskapsinformasjon og den oppfølgingen de trenger fra én leverandør.

Resultat

- Spart inn flere stillinger ved at medarbeidere kan gjøre arbeidsoppgaver mens de er på veien.
- Systemets brukervennlighet sikrer en effektiv hverdag.