

MAMUT VOORWAARDEN

Dit document bevat een licentieovereenkomst, een serviceovereenkomst en de algemene voorwaarden die op deze overeenkomsten van toepassing zijn.

Geachte Mamut-licentiehouder,

Bijgaand treft u in dit document aan de licentieovereenkomst, de serviceovereenkomst en de algemene voorwaarden die op deze overeenkomsten van toepassing zijn.

Indien u gebruik wenst te maken van de diensten van Mamut, is het raadzaam om de inhoud van de overeenkomsten en de algemene voorwaarden vooraf zorgvuldig door te nemen. Voor vragen over de inhoud kunt u altijd bij Mamut terecht. U kunt daartoe onze internetsite <http://www.mamut.nl> raadplegen of naar onze servicelijn bellen 0800-4446666.

Door ondertekening en retournering van de offerte/orderbevestiging, komt een licentie- en een serviceovereenkomst met Mamut tot stand en gaat u akkoord met de inhoud van de overeenkomsten en de algemene voorwaarden.

Na ondertekening/retournering van de offerte/orderbevestiging en betaling van de kosten, heeft u recht op een licentie, kunt u gebruik maken van de diensten van Mamut en wordt u als licentiehouder geregistreerd.

Indien u de inhoud van dit document, de bepalingen van de overeenkomsten of de algemene voorwaarden van Mamut niet accepteert, dient u het gehele pakket, inclusief alle geschriften, plus een kopie van de aankoopbon binnen 10 dagen na dagtekening dezes te retourneren naar het adres: Boeing Avenue 8, 1119 PB Schiphol-Rijk (NL). U ontvangt in dat geval het betaalde bedrag retour.

Wij wensen u een efficiënte werkdag!

Mamut Software B.V.

INHOUD

Licentieovereenkomst	pag. 4-8
Serviceovereenkomst	pag. 9-11
Algemene voorwaarden	pag. 12-23

MAMUT LICENTIEOVEREENKOMST

Mamut Software B.V., hierna te noemen Mamut;

en

de **licentiehouders**,

komen als volgt overeen:

1. Installatie

Door installatie van de Mamut-software verklaart de licentiehouders zich gebonden aan de bepalingen in deze overeenkomst en in de algemene voorwaarden van Mamut.

Deze overeenkomst is tevens het licentiecertificaat van de licentiehouders en dient zorgvuldig te worden bewaard.

2. Gebruiksrecht

Deze licentieovereenkomst geeft de licentiehouders een voorwaardelijk recht om één exemplaar van de Mamut-software te installeren op één computer, werkstation, terminal, handheld pc of andere digitale elektronische eenheid ('computer') die het eigendom is van de licentiehouders. Een enkele licentie van de Mamut-software kan niet worden gedeeld, geïnstalleerd of gebruikt op meer dan één computer. Een licentiehouders die verschillende netwerklicenties bezit voor de software mag continu het aantal exemplaren van de software waarvoor hij of zij licenties heeft, samen met één Mamut-database (kopieën van de Mamut-database worden hier beschouwd als extra databases), exclusief gebruiken op de computer van de licentiehouders, in hetzelfde netwerk.

Wanneer de Mamut-applicatie beschikbaar wordt gesteld op pc's waar de Mamut-applicatie niet op is geïnstalleerd, bijvoorbeeld middels hulp van een asp/terminal server/web cliënt of een andere afstandsverbinding, dan kan alleen het aantal gebruikers dat is overeengekomen gebruik maken van de Mamut-applicatie. De licentiehouders kan niet meerdere gebruikers in het Mamut-gebruikersregister aanmaken, dan het aantal gebruikers dat met Mamut is overeengekomen voor de betreffende installatie/Mamut-database. Eén unieke gebruiker kan alleen ingelogd zijn op één pc.

Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mamut mag de licentiehouders de Mamut-software en de bijbehorende services niet overdragen, verhuren, kopiëren, aanbieden, in lease geven, uitlenen, verkopen of anderszins hierover beschikken. Evenmin is het toegestaan deze licentieovereenkomst op enige wijze over te dragen aan derden. De licentiehouders kan niet het gebruik van de Mamut-applicatie als een deel van zijn dienstenpakket aanbieden aan derden zonder speciale goedkeuring van Mamut. De licentiehouders mag de software niet decompileren (ontsleutelen) om toegang te krijgen tot de door Mamut toegepaste technieken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De licentiehouders wordt slechts een persoonlijk, een niet-exclusief recht toegekend op het gebruik van de Mamut-software en de bijbehorende services. De licentiehouders mag de software uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden kopiëren. De licentiehouders mag geen

kopieën maken van het gedrukte materiaal bij de Mamut-software, zoals de gebruikers-documentatie in de help-bestanden of de documentatie op cd's of diskettes. De licentiehouder mag vrijelijk de gegevens in de database benaderen (lezen) en deze verwerken in andere toepassingen. De licentiehouder mag de Mamut-software niet wijzigen of bewerken. Dit verbod omvat tevens het verwijderen van opmaakelementen (bijvoorbeeld het Mamut-logo), het schrijven van gegevens in de database, met uitzondering van gevallen waarin het uitdrukkelijk is toegestaan in handboeken van Mamut of in instructies in de Mamut-software. Indien er gegevens in de database worden geschreven, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan, komen alle garanties te vervallen en heeft Mamut het recht op schadevergoeding op grond van contractbreuk.

3. Domeinregistratie

De licentiehouder draagt zorg dat de domeinnaam, die is geregistreerd met behulp van de Mamut-software, geen inbreuk maakt op enig geregistreerd of verkregen recht van een derde. Noch Mamut, noch diens toeleveranciers zullen onderzoek doen naar dergelijke mogelijke inbreuken. De licentiehouder is geheel zelf verantwoordelijk voor de registratie. De licentiehouder dient Mamut en haar leveranciers tijdens en na de licentieovereenkomst te vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de registratie schade lijden en welke schade aan de licentiehouder toerekenbaar is. Op de licentiehouder rust de verplichting ervoor te zorgen dat de registratie of het gebruik van de domeinnaam conform de wet is en niet discriminerend, kwetsend, pornografisch of op enige wijze illegaal is.

De domeinregistratie is, naast de nationale en internationale wetgeving/normen/beleidslijnen en de bepalingen in de licentieovereenkomst, in de serviceovereenkomst en in de algemene voorwaarden, onderhevig aan de navolgende bepalingen: Icanb-bepalingen en maatregelen (internet corporation for assigned names and numbers, zie <http://www.icann.org>), de bepalingen van de registrar die momenteel worden gebruikt door Mamut (nummer 023 - 568 93 91), plus de bepalingen van de desbetreffende nationale domeinregistrator. De licentiehouder dient voormelde wetgeving/normen/beleidslijnen/bepalingen en maatregelen na te leven.

4. Gebruik en inhoud van de webservice

De licentiehouder is verplicht de software, die onderdeel uitmaakt van de webservice, te gebruiken bij het maken van de eigen website en voor latere updates of wijzigingen aan deze website. De licentiehouder mag geen enkel deel van de webservice gebruiken, met inbegrip van het verspreiden of bijdragen aan de verspreiding van informatie en/of ander materiaal dat kan worden verspreid via de webservice, op een wijze die in strijd is met het recht van de op de website van de licentiehouder toepasselijke wetten en gebruiksregels, waaronder de wetten en de regels van het thuisland van de licentiehouder. De licentiehouder mag bovendien geen enkel deel van de webservice gebruiken, met inbegrip van het verspreiden of bijdragen aan de verspreiding van informatie en/of ander materiaal dat kan worden verspreid via de webservice, op een beledigende of kwetsende wijze. Dit geldt eveneens voor, maar is niet beperkt tot, het verspreiden of bijdragen aan de verspreiding van informatie en/of ander materiaal dat kan worden verspreid via de webservice, op een wijze die racistisch, discriminerend naar geslacht of op enige andere wijze discriminerend of kwetsend is voor groepen mensen, of dit nu stuitend, bedreigend, grof of onbetamelijk is, die het privé-leven van derden schendt, of die beschouwd wordt als informatie die tegen het algemeen belang indruist.

5. Vrijwaring

De licentiehouder aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor alle informatie en/of ander materiaal dat toegankelijk wordt gemaakt via de webservice of op enige andere wijze hiermee in verband staat, jegens zowel degenen die de website van de licentiehouder bezoeken als anderen op wie op enige wijze het gebruik van de webservice door de licentiehouder van invloed is. De licentiehouder aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor alle correspondentie en gegevensuitwisseling of ander materiaal dat aanwezig is op de website van de licentiehouder of hiermee verband houdt. Dit omvat de volledige verantwoordelijkheid voor de aflevering van bestellingen, betalings- en creditberichten, enzovoort, aan ontvangers, en voor het feit dat overeenkomstige berichten van bezoekers van de website de licentiehouder bereiken. De licentiehouder is derhalve verplicht Mamut te vrijwaren van eventuele vorderingen van derden voortvloeiende uit een geschil met de licentiehouder of een derde, dat op enige wijze betrekking heeft op de webservice.

6. Wijzigen/ophouden van webservice en Mamuts gratis diensten

Onder "webservice" wordt hier verstaan: een eigen website, de software voor het maken en bijwerken van de website, de opslagruimte op een netserver en de aanverwante services die worden aangeboden door het Mamut-product dat de licentiehouder heeft ontvangen.

Mamut behoudt zich het recht voor, indien zij daartoe genoodzaakt is, maar is daartoe niet verplicht, op elk willekeurig moment en zonder voorafgaande kennisgeving: informatie en/of ander materiaal dat kan worden verspreid via de webservice, dat de licentiehouder toegankelijk heeft gemaakt via de webservice, te ontfemen, te verwijderen en/of te wissen, en/of de website van de licentiehouder volledig te verwijderen. Mamut is niet verplicht dergelijk handelen te rechtvaardigen.

Mamut kan routinematig zonder waarschuwing websites verwijderen die zijn geregistreerd via de webservice maar die niet zijn geüpload of binnen zes maanden na de registratiedatum zijn geactiveerd.

Mamut behoudt zich het recht voor tijdelijk of permanent, zonder voorafgaande waarschuwing, de webservice of de gratis diensten te veranderen of te beëindigen en/of de inhoud van de webservice en de gratis diensten van Mamut geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te verwijderen. Dit geldt ook voor het geheel of gedeelte van de voorwaarden van de levering, gedurende de duur van de periode. Mamut behoudt zich tevens het recht voor toeleveranciers aan te stellen of de webservice en diensten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan anderen. Mamut kan op ieder moment en zonder dat dit aansprakelijkheid oplevert, wijzigingen aanbrengen in de diensten die Mamut verplicht is aan te brengen, om te kunnen voldoen aan de geldende wetten en voorschriften; hieronder valt tevens het voldoen aan overheidsbesluiten.

7. Contractbreuk

Als de licentiehouder een aanmerkelijke inbreuk pleegt op een deel van diens verplichtingen voortvloeiende uit de licentieovereenkomst jegens Mamut, heeft Mamut het recht de overeenkomst met directe ingang te beëindigen. Bij beëindiging is de licentiehouder gehouden onmiddellijk al het ontvangen materiaal (zoals de software en de gebruikersdocumentatie) te retourneren aan Mamut. Daarnaast moeten alle kopieën van de software onmiddellijk worden verwijderd of gedeïnstalleerd van alle computers die de licentiehouder tot zijn of haar beschikking heeft.

Onderstaande feiten worden, zonder beperking, beschouwd als een aanmerkelijke inbreuk:

- (a) niet nakomen van de betalingsverplichtingen;
- (b) elke ongeoorloofde overdracht, gebruik, verhuur, lease, verkoop, uitlening of andere verspreiding van de Mamut-software of andere materialen zoals gebruikersdocumentatie of kopieën daarvan;
- (c) gebruik van de Mamut-software op andere computers dan de computer die onder een Mamut licentieovereenkomst valt;
- (d) elke vorm van decompilatie (ontsleuteling) van de software om toegang te krijgen tot de door Mamut toegepaste technieken.

8. Mamut serviceovereenkomst

De licentiehouder is verplicht een Mamut serviceovereenkomst aan te gaan, behalve wanneer er bij de desbetreffende Mamut-toepassing geen serviceovereenkomst beschikbaar is. Een Mamut serviceovereenkomst is alleen van toepassing op de laatste versie van de Mamut-toepassing waarover de licentiehouder kan beschikken. Bij opzegging van de Mamut serviceovereenkomst, voor de producten waarvoor de overeenkomst vereist is, stopt voor de licentiehouder het gebruikersrecht over het systeem c.q. producten. Mamut kan in een dergelijk geval het gebruikersrecht van de licentiehouder omzetten in functionaliteit die de gratis versies van de Mamut applicaties bevatten. Eventueel kan Mamut bij opzegging van de service-overeenkomst eisen dat de licentiehouder alle van Mamut ontvangen materialen, zoals de programma's en de gebruikerdocumentatie, retourneert en dat alle programmakopieën verwijderd/gedeïnstalleerd worden van alle machines/computers die de licentiehouder tot zijn/haar beschikking heeft.

9. Mamut Information Desk

Mamut Information Desk is een dienst die bijdraagt aan een effectievere communicatie tussen Mamut en de licentiehouder. De dienst is vrijwillig en op internet gebaseerd via de Mamut-toepassing. De licentiehouder gaat akkoord met het analyseren en registreren door Mamut van de geïnstalleerde Mamut-toepassing en bijbehorende programma's door de licentiehouder, om een basis te creëren voor een betere en geoptimaliseerde dienst. De informatie wordt gebruikt ter administratie van de klantenrelatie en kan verder gebruikt worden als basis voor verdere uitwerking en verzending van gebruikertips, van relevant nieuws, als ook van aanbiedingen van verschillende producten en/of diensten die worden of zullen worden geleverd door Mamut of door een van haar samenwerkingspartners, via gewone of elektronisch post, of op een andere manier.

De licentiehouder kan zich op ieder moment tegen ander gebruik van de informatie dan voor administratie van de klantenrelatie en doorvoering van contractverplichtingen ageren. De licentiehouder kan verder op ieder moment inzicht eisen in de informatie die geregistreerd staat over hem, alsook eisen dat fouten gecorrigeerd worden. Dit kan hij doen door zijn verzoek te sturen naar de behandelingsverantwoordelijke Mamut, Boeing Avenue 8, 1119 PB Schiphol-Rijk, Nederland, telefoon: 023-568 93 91, E-mail: info@mamut.nl.

Handelingen die niet direct vallen onder de dienst "Mamut Information Desk", zoals correspondentie en e-mail verkeer over gebruikstips, nieuws over upgrades, nieuws omtrent andere producten en services plus advertenties die Mamut van belang acht en die indirect betrekking hebben op aanbiedingen van Mamut en/of bedrijven waarin Mamut een aanzienlijk belang heeft, en/of bedrijven die een aanzienlijk belang hebben in Mamut, worden gratis aangeboden. De licentiehouder kan op elk gewenst moment (dus ook bij aanvang van deze overeenkomst) Mamut via info@mamut.nl verzoeken dergelijke correspondentie of e-mail niet naar hem te zenden. Mamut zal dit verzoek eerbiedigen.

10. Slotbepalingen

De licentiehouder die gebruik maakt van de webservice van Mamut stemt ermee in dat de website wordt vermeld in het gebruikersregister op www.mamut.nl, zodat de site gemakkelijker te benaderen en te vinden is voor bezoekers. De licentiehouder kan op elk gewenst moment (dus ook bij aanvang van deze overeenkomst) Mamut via info@mamut.nl verzoeken hem niet in het register op te nemen. Mamut zal dit verzoek eerbiedigen.

Indien Mamut aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Mamut te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het verschuldigde bedrag per jaar.

- **vervolg Mamut voorwaarden op pagina 9 - 23**

MAMUT SERVICEOVEREENKOMST

Mamut Software B.V., hierna te noemen Mamut;

en

de **licentiehouders**,

komen als volgt overeen:

1. Algemeen

Mamut is verplicht ondersteuning te bieden en te onderhouden conform deze Mamut Serviceovereenkomst. De licentiehouders is verplicht een Mamut Serviceovereenkomst aan te gaan, voor alle server- en gebruikerslicenties, behalve wanneer de licentiehouders een Mamut-applicatie gebruikt waarvoor de serviceovereenkomst niet vereist is.

2. Verplichtingen van de licentiehouders

De licentiehouders is verplicht de algemene voorwaarden en de bepalingen na te komen van de Mamut Licentieovereenkomst en van deze Mamut Serviceovereenkomst. Bovendien is de licentiehouders verplicht regelmatig reservekopieën te maken van programmabestanden en gegevensbestanden die deel uitmaken van de Mamut-toepassing. De Mamut-toepassing is het specifieke Mamut programma waar de licentie voor is aangekocht.

3. Omvang van de overeenkomst

De Mamut Serviceovereenkomst wordt uitsluitend aangeboden bij de laatste versie van de Mamut-toepassing die op een willekeurig moment de licentiehouders ter beschikking is gesteld. De Mamut Serviceovereenkomst behelst een service voor telefonische ondersteuning, plus de hieronder beschreven updates en informatie. Andere services van Mamut staan vermeld op de offerte/orderbevestiging. Mamut behoudt zich het recht voor bij verlenging voor een nieuwe periode de vraagprijs, de inhoud en de services onder dit servicecontract te herzien, samen met de prijzen van de aanvullende services.

4. Telefonische ondersteuning/support

De Mamut Serviceovereenkomst omvat telefonische ondersteuning gedurende kantooruren door het klantenondersteuningscentrum van Mamut.

5. Updates

Onder de Mamut Serviceovereenkomst heeft de licentiehouders toegang tot alle officiële releases van nieuwe versies van de software waarop de Mamut Serviceovereenkomst van toepassing is. Het medium waarop de updates zullen worden geleverd wordt bepaald door Mamut.

6. Informatie

De Mamut Serviceovereenkomst behelst informatie over nieuwe versies, updates, gebruikstips en ander nieuws. De licentiehouders gaat ermee akkoord deze informatie via e-mail te ontvangen. De licentiehouders kan op elk gewenst moment Mamut via info@mamut.nl verzoeken dergelijke e-mail niet meer te zenden. Mamut zal dit verzoek eerbiedigen.

7. Beperkingen

Onder de Mamut Serviceovereenkomst vallen niet:

- (a) aanpassingen aan andere software die de licentiehouder gebruikt;
- (b) de opsporing van fouten of correcties in de Mamut-software die noodzakelijk zijn voor de hardware van de licentiehouder;
- (c) ondersteuning van versies ouder dan de laatste officiële release die beschikbaar is voor de licentiehouder;
- (d) reconstructie of herstel van verloren of beschadigde gegevens of bestanden;
- (e) begeleiding van de gebruikers van de licentiehouder omtrent de Mamut-software (gebruik, functionaliteit, bedieningsprincipes of ondersteuningscontrole), doch inbegrepen wordt de technische bijstand via telefoon, telefax of e-mail;
- (f) het uitvoeren van de installatie, van updates of consult door Mamut op de arbeidsplaats van de licentiehouder;
- (g) hulp bij het instellen van een nieuw wachtwoord;
- (h) de opsporing van fouten in gegevensbestanden van de licentiehouder bijvoorbeeld na een onderbreking;
- (i) het converteren van gegevens naar Mamut;
- (j) het opsporen van fouten in een netwerk, hardware of software;
- (k) aanwezigheid op het adres van de licentiehouder;
- (l) het oplossen van problemen in de software voortvloeiend uit het gebruik van een bètaversie van een Mamut-toepassing of bètaversies van software van derden.

Prijzen van voormelde diensten, die niet onder de serviceovereenkomst vallen, kunt u vinden in een afzonderlijke prijslijst op de internetsite van Mamut. De verplichting tot het plegen van service komt te vervallen in het geval dat de licentiehouder wijzigingen aanbrengt aan de software, behalve wanneer dat uitdrukkelijk is toegestaan volgens de handboeken van Mamut of de instructies in de Mamut-toepassing.

8. Uitgebreide ondersteuning/support

Bij ondertekening van de overeenkomst, welke toegang biedt tot uitgebreide ondersteuning, bovenop de Mamut Serviceovereenkomst, zoals beschreven in deze overeenkomst, zullen de onderhavige algemene voorwaarden eveneens van toepassing zijn. Bij verlenging van de overeenkomsten behoudt Mamut zich het recht voor om de prijs, de aanbieding, de voorwaarden en de prestaties te wijzigen. Indien niets uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, met betrekking tot de uitgebreide ondersteuning, gelden de bepalingen zoals verwoord in deze overeenkomst en in de algemene voorwaarden.

9. Duur/opzegging van de overeenkomst

De Mamut Serviceovereenkomst is geldig vanaf de aanvangsdatum en wordt steeds automatisch verlengd voor minimaal één jaar totdat de overeenkomst wordt opgezegd. Bij verlenging kan de prijs en de voorwaarden wijzigen.

Elke partij kan de Mamut Serviceovereenkomst schriftelijk (of per e-mail) opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij opzegging van de Mamut Serviceovereenkomst, voor de producten waarvoor de overeenkomst vereist is, stopt voor de licentiehouder het gebruikersrecht op het systeem/producten. Mamut kan in een dergelijk geval het gebruikersrecht van de licentiehouder omzetten in een functionaliteit die gratis versies van de Mamut-applicaties bevatten. Eventueel kan Mamut bij opzegging van de serviceovereenkomst eisen dat de licentiehouder alle materialen, ontvangen van Mamut, zoals de programma's

en gebruiker-documentatie, retourneert en dat alle programmakopieën verwijderd/-gedeïnstalleerd worden van alle machines/computers die de licentiehouder tot zijn/haar beschikking heeft. Mamut behoudt zich verder het recht voor, in bepaalde situaties, de Mamut Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dergelijke situaties kunnen bijvoorbeeld ontstaan wanneer de licentiehouder inbreuk pleegt op de Mamut Licentieovereenkomst, de Mamut Serviceovereenkomst, de algemene voorwaarden of als de licentiehouder zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, of als de licentiehouder ongeoorloofde wijzigingen aan de software aanbrengt. Bij opzegging of beëindiging van de overeenkomst door de licentiehouder wordt geen restitutie van de prijs gegeven.

10. Prijs en betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van de overeengekomen prijs ontvangt de licentiehouder vooraf een factuur. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen. De licentiehouder ontvangt automatisch een factuur voor elke nieuwe periode, tenzij de overeenkomst tenminste 3 maanden voor de vervaldatum is opgezegd. Voor ondersteuning of raadpleging die buiten het bereik van de Mamut Serviceovereenkomst valt, wordt een aparte factuur gemaakt volgens de op dat moment geldende prijzen.

11. Overdracht

De licentiehouder kan deze Mamut Serviceovereenkomst niet overdragen aan een derde, tenzij Mamut hiermede uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

- **vervolg Mamut voorwaarden op pagina 12 - 23**

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN: MAMUT SOFTWARE B.V.

Artikel 1 Definities

Mamut : Mamut Software B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, de dienstverlener, de verkoper;
Wederpartij : de wederpartij van Mamut, de afnemer, de opdrachtgever, de koper;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Mamut en wederpartij;
Goed : de verkochte zaak, de licentie, de software, het recht.
Mamut toepassing : het specifieke Mamut software programma waar de licentie voor is aangekocht.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Mamut en de wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien de bepalingen in de licentieovereenkomst of de serviceovereenkomst afwijken van de bepalingen in deze algemene voorwaarden dan prevaleren deze voorwaarden.
- 2.3 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mamut, voor de uitvoering waarvan door Mamut van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.4 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Indien Mamut met de wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen/offertes/orders/prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening c.q. accordering van de orderbon/bestelling of aanbieding, al dan niet via internet - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

- 3.3 Overeenkomsten waarbij Mamut partij is, gelden eerst als gesloten nadat Mamut schriftelijk een order/bestelling/opdracht van de wederpartij heeft aanvaard c.q. de feitelijke levering van de verkochte goederen door Mamut aan wederpartij.
- 3.4 Bestellingen kunnen per fax, per E-mail en per gewone post geschieden, middels gebruikmaking van een daartoe bestemde bestelformulier, offerte/orderbevestiging of internetpagina.
- 3.5 De wederpartij ontvangt van Mamut bij elk goed een productspecificatie, de licentievoorwaarden, de servicevoorwaarden, de algemene voorwaarden en een handleiding. Daarnaast kunnen deze geschriften via internet worden gedownload.
- 3.6 De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/internetsite gelden voor levering af adres Mamut, in Euro's, inclusief BTW en heffingen van overheidswege, exclusief verzend-, vracht-, verpakkings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.7 Mamut mag na 2 maanden prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijs verhogingen hebben plaatsgevonden.
- 3.8 De prijzen van Mamut kunnen jaarlijks of bij contractsverlenging of wijziging met de inflatiecorrectie of met andere verhoging worden aangepast.
- 3.9 Mamut kan zonder opgaaf van redenen een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Artikel 4 Levering

- 4.1 Levering geschiedt af magazijn/adres van Mamut of via internet, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.2 Mamut is gerechtigd een voorschotbedrag van 10% - 100% in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan de wederpartij plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.3 De wederpartij is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat Mamut deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Mamut gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- 4.5 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Mamut steeds rembourskosten bij de wederpartij in rekening.
- 4.6 Bezorging geschiedt steeds aan het bij Mamut laatst bekende door de wederpartij opgegeven aflever-, woonadres van de wederpartij.

- 4.7 Indien Mamut een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Mamut schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen.
- 4.8 Indien Mamut gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Mamut ter beschikking heeft gesteld.
- 4.9 Mamut is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren. Mamut is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 4.10 Indien een goed (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt de wederpartij van Mamut uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling/order hierover bericht. De wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien de wederpartij reeds het goed aan Mamut heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan de wederpartij zorggedragen.

Artikel 5 Modellen/afbeeldingen/demo's

- 5.1 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/internetsite opgenomen modellen, demo's, afbeeldingen, getallen of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.
- 5.2 Is aan de wederpartij een proef/demo getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren goed daarmee geheel zal overeenstemmen.
- 5.3 De door Mamut op verzoek van de wederpartij toegezonden proefmodellen/demo's kunnen niet worden geretourneerd. Mamut brengt de toegezonden proefmodellen/demo volledig bij wederpartij in rekening tegen de cataloguswaarde, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 5.4 Een demoversie van een goed kan via internet worden gedownload of kan worden besteld. Een demoversie kan men 45 dagen, met een maximum van 15 inlogmogelijkheden, gratis testen op werking en geschiktheid. Een wederpartij dient erop toe te zien dat hij vooraf de juiste demo test. Elke demo heeft zijn eigen mogelijkheden. Bij de aankoop dient de wederpartij er rekening mee te houden dat afwijkende of goedkopere versies niet dezelfde mogelijkheden kunnen hebben als een geteste demoversie.
- 5.5 Bij de levering (via internet of via post) van een demo wordt gevoegd een productspecificatie, de licentievoorwaarden, de servicevoorwaarden, een handleiding en de algemene voorwaarden.
- 5.6 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
 - afwijkingen in de specificatie van minder dan 10 %;
 - de in de catalogus/aanbieding/internetsite vermelde zet- of drukfouten.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

- 6.1 De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

- 6.2 Eventuele tekorten behoren binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk (per post, e-mail of fax) aan Mamut gemeld te worden, bij gebreke waarvan deugdelijk is geleverd.
- 6.3 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte goederen. Wenst de wederpartij gebrekkige goederen te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Mamut. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en in originele verpakking.
- 6.4 De wederpartij dient vooraf zelf te onderzoeken of het aan te kopen goed geschikt is voor het doel waarvoor de wederpartij het goed wil gebruiken. Dit onderzoek kan hij doen door een demoversie te downloaden of te bestellen. De hardware van de wederpartij dient aan de door Mamut aangegeven specificaties te voldoen om optimaal gebruik te kunnen maken van de geleverde software. Een ondeugdelijk vooronderzoek kan Mamut niet worden tegen-
geworpen.
- 6.5 Indien een klacht gegrond is, zal Mamut het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Mamut is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden contant of via internet, dan wel via automatische incasso, danwel vooraf middels een voorschot factuur, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Mamut aan te geven wijze in Euro's, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Betaling van goederen van derden geschiedt steeds vooraf middels een voorschotfactuur. Eerst na betaling van het voorschot zal door Mamut worden geleverd.
- 7.3 Indien betaling geschiedt bij automatische incasso en betaling achterwege blijft door een negatief banksaldo of stornering, is Mamut gerechtigd vertragsrente in rekening te brengen.
- 7.4 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.5 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, dood, toelating van de wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Mamut op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 Incassokosten

- 8.1 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00.
- 8.2 Indien Mamut hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Mamut geleverde goederen blijven eigendom van Mamut. Wederpartij krijgt alleen een licentie, zijnde het recht van gebruik op het geleverde goed, gedurende de overeengekomen periode, die minimaal één jaar duurt.
- 9.2 De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, te verkopen, uit te lenen, te wijzigen, te kopiëren, te verhuren noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Mamut zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Voor het geval dat Mamut zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Mamut of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mamut zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Mamut is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Mamut ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 10.2 Voorts is Mamut bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel

indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Mamut op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Mamut de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Mamut behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 De door Mamut geleverde goederen voldoen aan de eisen en specificaties welke op de verpakking en de productomschrijving staat aangegeven.
- 11.2 Mamut geeft geen enkele garantie met betrekking tot de samenstelling van het verkochte goed. De wederpartij kan immers de samenstelling vooraf controleren.
- 11.3 Mamut geeft geen enkele garantie met betrekking tot de mogelijkheden en de werking van het goed aangezien de wederpartij vooraf uitgebreid, 45 dagen, met een maximum van 15 inlogmogelijkheden, een demo kan testen.
- 11.4 Zolang de wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Mamut aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Mamut te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het verschuldigde factuurbedrag per jaar.
- 12.2 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Mamut nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Mamut bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Mamut steeds de bedoeling van de wederpartij als uitgangspunt neemt. De wederpartij dient een advies zelf te staven aan zijn wensen en aan de demoversie.
- 12.3 Mamut is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in/aan de door wederpartij goedgekeurde goederen;
 - indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik of opslag door de wederpartij van het geleverde;
 - schade ten gevolge van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing;
 - schade ten gevolge van het niet naleven van de nationale en internationale wetten, regels en bepalingen met betrekking tot het gebruik van de website en de domeinnaam;
 - schade ten gevolge van het niet naleven van de regels van de registrar en de operator;
 - schade die voortvloeit doordat het geleverde goed niet geschikt blijkt te zijn voor het beoogde doel.
 - schade die voortvloeit uit ondeskundigheid, onervarenheid van de gebruiker van de
 - software;

- schade die voortvloeit doordat de hardware waarop de software wordt gebruikt niet
- deugdelijk of niet geschikt is voor de software c.q. het geleverde;
- fouten en verlies van informatie of gegevens;
- voor schade ten gevolge van internetstoringen, ten gevolge van overbelasting, virussen,
- boycotts, manipulaties etc;
- onbruikbaarheid van de Mamut applicatie en andere services of informatie.
- schade ontstaan doordat virussen de computer of het systeem van wederpartij heeft kunnen binnendringen. De wederpartij dient haar apparatuur tegen virussen en andere binnendringers deugdelijk te beschermen.

- 12.4 De wederpartij vrijwaart Mamut tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, direct of indirect ontstaan door het gebruik van de door Mamut aan de wederpartij aangeboden dienstverlening of door de uitvoering van de overeenkomsten, dan wel door het anderszins niet nakomen door de wederpartij van zijn verplichtingen uit de overeenkomsten of uit deze voorwaarden.
- 12.5 Mamut staat niet in voor de toegankelijkheid van internet bankdiensten op ieder moment van de dag. Internet bankdiensten en gebruik hiervan reguleren uitsluitend door middel van een contract met de desbetreffende bank.
- 12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mamut of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 Risico-overgang

- 13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop de goederen aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.
- 13.2 Indien Mamut voor verzending van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mamut geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mamut niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mamut, poststakingen, diefstal, brand, exportbelemmeringen, verkeersopstoppingen, stroom- en computerstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

- 14.3 Mamut heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Mamut zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zoveel Mamut ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mamut gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 15 Auteursrechten/Intellectueel Eigendomsrecht

- 15.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Mamut zich de rechten en bevoegdheden voor die Mamut toekomen op grond van de Auteurswet en het Intellectueel Eigendomsrecht.
- 15.2 Alle door Mamut verstrekte brochures, catalogi, software, geschriften, dvd's, cd's, demo's en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Mamut, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mamut worden gewijzigd, bewerkt, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.3 Op het geleverde goed verkrijgt wederpartij een recht van licentie, zijnde een gebruiksrecht voor de duur van één jaar, tenzij partijen een andere duur zijn overeengekomen. Dit recht is niet overdraagbaar en is gekoppeld aan één gebruiker. Het is de wederpartij niet toegestaan het goed door meerdere personen gelijktijdig te laten gebruiken. Naast deze voorwaarden zijn de licentievoorwaarden van toepassing.
- 15.4 De wederpartij is niet gerechtigd de bron-code te kraken of de label op het goed te verwijderen.

Artikel 16 Serviceovereenkomst

- 16.1 Aan een recht van licentie is een verplichte serviceovereenkomst gekoppeld van gelijke duur. Bij beëindiging van de serviceovereenkomst vervalt het licentierecht.
- 16.2 De servicevoorwaarden zijn op de serviceovereenkomst van toepassing.
- 16.3 De serviceovereenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar. De kosten van de serviceovereenkomst dienen vooraf betaald te worden.
- 16.4 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.

- 16.5 Indien de wederpartij een jaarcontract niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van drie maanden voor de beëindigingsdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd.
- 16.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Mamut, zal Mamut in overleg met wederpartij, zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden/te leveren diensten aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij kunnen worden toegerekend.
- 16.7 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 16.8 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk (of per e-mail) te geschieden.
- 16.9 Helpdesk: De helpdesk is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag, vanaf 9.00 uur tot 16.00 uur. Mamut handelt de vragen met betrekking tot de in het servicecontract gespecificeerde software af via telefoon of email. Er zal binnen redelijk termijn op vragen worden gereageerd. Bij problemen met de geleverde software zal binnen 3 werkdagen na melding contact worden opgenomen via telefoon of email om een oplossing te realiseren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 16.10 Up-date: Indien tussentijds de geleverde software wordt gewijzigd, ontvangt de wederpartij automatisch een up-date van deze software. Deze up-date is te down-loaden via internet.

Artikel 17 Installatie van software

- 17.1 De wederpartij dient zelf voor installatie van het geleverde zorg te dragen.
- 17.2 Indien de wederpartij de installatie door een derde laat uitvoeren, dient hij erop toe te zien dat deze derde daartoe voldoende deskundig is.
- 17.3 Desgevraagd kan Mamut aan de wederpartij vrijblijvend een lijst van deskundigen verstrekken. De wederpartij kan dan zelf voor deze installatiewerkzaamheden een deskundige inhuren.
- 17.4 Met betrekking tot schade voortvloeiende uit een ondeugdelijke installatie kan de wederpartij Mamut niet aansprakelijk houden.

Artikel 18 Technische uitvoering

- 18.1 Mamut is gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Mamut is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade. Mamut zal wijzigingen die inspanningen van de wederpartij noodzakelijk maken, tijdig aan de wederpartij kenbaar maken door publicatie op haar website. Mamut zal tevens de wijzigingen per email of per brief aan wederpartij kenbaar maken.

- 18.2 Mamut is gerechtigd de toegangscode en de usernames van de wederpartij te wijzigen. Mamut zal, indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is, vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, de wederpartij per email of per brief hierover berichten.
- 18.3 Mamut is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder gehouden te zijn enige schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd te zijn.
- 18.4 Mamut is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorgdragen dat de wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien de wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Mamut op de homepage of elders op zijn site te tonen, is Mamut gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen, te verwijderen, onzichtbaar te maken of ongedaan te maken. Eventuele hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de wederpartij.

Artikel 19 Gegevensbescherming

- 19.1 Mamut legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij, mede door het gebruik van de dienstverlening door de wederpartij, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomsten en om de wederpartij op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van haar producten en diensten en van producten en diensten van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Hierbij tracht Mamut rekening te houden met voorkeuren van de wederpartij. De wederpartij heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet terzake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of anderszins in strijd zijn met de Nederlandse privacywetgeving. Verzoeken dienen schriftelijk aan Mamut te worden gedaan.
- 19.2 Mamut zal persoonsgegevens niet aan derden mededelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verstrekt en/of de wederpartij haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het mededelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien Mamut op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is Mamut niet aansprakelijk voor de daardoor bij de wederpartij ontstane schade.

Artikel 20 Acceptable use policy

- 20.1 De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 20.2 De wederpartij zal andere gebruikers bij diens gebruik van het internet of internetfaciliteiten op generlei wijze hinderen of schade toebrengen.
- 20.3 Het is de wederpartij niet toegestaan de systemen van Mamut te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de alsdan geldende wet- en regelgeving, de etiquette (de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet), de voorschriften van de Reclamecode Commissie, de overeenkomsten en deze voorwaarden. In het bijzonder is het de

wederpartij niet toegestaan onder meer de navolgende handelingen en gedragingen te verrichten:

- Het zonder toestemming gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, systemen, netwerken, databanken of software van derden, alsmede het zonder toestemming veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
- Het zonder toestemming (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van systemen of netwerken van derden of het doorbreken van de beveiliging van die systemen of netwerken;
- Inbreuk maken op werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, zoals auteursrecht, merkenrecht of databankenrecht, of anderszins in strijd handelen van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
- Het verzenden van spam, waaronder begrepen is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ontvanger (waarbij de bewijslast op de wederpartij rust), verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten systemen of netwerken te overbelasten, daaronder begrepen spam die via een andere prozier wordt verstuurd;
- Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;
- Het (seksueel) intimideren of anderszins last vallen van andere gebruikers van het internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op de persoonlijke levenssfeer en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;
- Het zodanig gebruik maken van de diensten van Mamut dat daardoor de juiste werking van de systemen van Mamut of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Mamut worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

20.4 Voorts is het de wederpartij verboden e-mails met het oog op direct marketing te verzenden waarbij de identiteit van de afzender namens wie de communicatie plaatsvindt wordt gemaskeerd of verborgen of zonder dat een geldig adres wordt vermeld waaraan de ontvanger een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kan richten.

20.5 Indien en zolang wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 20.1 tot en met 20.4 van deze voorwaarden, is Mamut gerechtigd zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan de wederpartij verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van de wederpartij te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadeplichtig te worden. Bovendien is Mamut in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Mamut om schade-

vergoeding te vorderen, zonder dat een recht op schadevergoeding van de wederpartij jegens Mamut ontstaat.

Artikel 21 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 22 Geschillen

De bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Mamut is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft Mamut het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of door drie arbiters. Kiest Mamut voor arbitrage, dan dienen partijen ieder een deskundige aan te wijzen, die vervolgens een derde deskundige aanwijzen. Een uitspraak door de drie arbiters heeft bindende kracht.

Artikel 23 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Mamut en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 24 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam, onder nummer 34146011.